

يقدم المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالبحيرة خطة متكاملة لدعم الطلاب وتيسير العملية التعليمية، وفقاً للقانون رقم 52 لسنة 1970 واللائحة الداخلية، وبما يتماشى مع معايير الجودة والاعتماد:

أبعاد خطة الدعم الطلابي:

- **دعم الطلاب المتميزين:** تقدير الفائزين علمياً، أخلاقياً، رياضياً عبر خصومات المصروفات، لوحات الشرف، الرحلات العلمية والثقافية المجانية، الجوائز المالية للبطولات، والأولوية في دورات التدريب.
- **دعم الطلاب المتعثرين أكاديمياً:** مساندتهم عبر المرشدين الأكاديميين، الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس، والمتابعة الاجتماعية الدورية مع الطالب وولي أمره.
- **الرعاية الطبية:** عيادة مجهزة للتعامل مع الحالات الطارئة والإسعافات الأولية بوجود طبيب وهيئة تمريض، مع تحويل الحالات الحرجة فوراً إلى المستشفى الحكومي بالعامرية وفق بروتوكول تعاون مشترك.
- **الدعم الإرشادي والأنشطة:** تيسير إجراءات القبول، توفير دليل الطالب والمكتبة وقاعات الإنترنت، وتفعيل دور الأسر الطلابية، المسابقات العلمية، ونشر ثقافة العمل التطوعي والأنشطة الثقافية والفنية.
- **منظومة الشكاوى:** استلام الشكاوى والمقترحات والبت فيها عبر صندوق الشكاوى والاستقصاءات.

خدمات صندوق التكافل الاجتماعي (الدعم المالي):

يهدف الصندوق إلى تحقيق التكافل وحل العقبات المادية التي قد تعوق استكمال الدراسة، استناداً إلى قرارات مجلس الإدارة الصادرة عام 2023.

- **الخدمات المقدمة:** سداد الرسوم الدراسية، دعم الكتاب الجامعي، وتقديم إعانات شهرية للطلاب المصابين بأمراض مزمنة أو مستعصية.
- **الفئات المستحقة:** الطلاب غير القادرين، المرضى، وذوو الاحتياجات الخاصة.
- **شروط الاستحقاق:** أن يكون الطالب مستجداً في فرقته (غير باقٍ للإعادة)، وألا تكون قد صدرت بحقه أي عقوبات تأديبية.
- **إجراءات التقديم:** سحب استمارة مجانية من مكتب «رعاية الشباب»، وتقديمها برفقة بحث اجتماعي من الوحدة الاجتماعية التابع لها سكن الطالب، وبيان حديث لدخل الأسرة مع المستندات الثبوتية ذات الصلة.
- **مواعيد البت:** يُبت في الطلبات خلال شهر واحد من تاريخ التقديم.

دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:

يسعى المعهد إلى توفير بيئة تعليمية دامجة تضمن تكافؤ الفرص وتعتمد على قدرات الطالب.

- **الفئات المستهدفة:** ذوو الإعاقات الجسدية، البصرية، السمعية، صعوبات التعلم، الاضطرابات النفسية، والأمراض المزمنة (مثل أمراض القلب والحساسية الشديدة).
- **التجهيزات والتسهيلات في الامتحانات:**
 - عقد الامتحانات في قاعات هادئة وتقسيم الاختبارات الطويلة على مراحل.
 - توفير وسائل بديلة مثل الحاسب الآلي والكاتب المساعد لتدوين الملاحظات.
 - مراعاة الظروف الخاصة في تقييم الأخطاء الإملائية والنحوية (ما لم تكن جزءاً أساسياً من تقييم المادة).
- **التييسيرات الأكاديمية والتكنولوجية:**
 - منح وقت إضافي في الامتحانات وتمديد المواعيد النهائية لتسليم التقارير.
 - تهيئة كافة المباني والقاعات للاستخدام بواسطة الكراسي المتحركة.
 - توفير معمل حاسب آلي مخصص ومزود بالبرامج المساعدة.
- **خطوات الاعتماد والقبول للخدمة:**

1. التواصل مع إدارة رعاية الشباب والأخصائية الاجتماعية لإجراء المقابلة.
2. تعبئة نموذج التأهيل وطلب خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.
3. تقديم التقارير والوثائق الطبية الموثقة لإصدار «خطاب التجهيزات المعتمد» وتراسل نسخة منه إلى هيئة التدريس والعميد لتطبيق التيسيرات.