

- السماح باستمرار الدراسة في البرنامج عند التحويل من مؤسسات مناظرة من خلال لجنة المقاصات والتي تم تشكيلها من خلال مجلس شئون المعاهد العليا رقم (١٤٤٠) المنعقدة بتاريخ (٢٠٢١/٠٩/٢) وذلك لتحديد المواد التي نجح فيها الطالب ومعادلاتها بما تم دراسته بالمعهد وإرسالها لشئون الطلاب ويتم إخطار الطالب بقرار لجنة المقاصات بالمعهد وإعلانه بالنتيجة.
- يتم توزيع أعداد الطلاب من الفرقة الإعدادية بنسب محددة طبقاً للطاقة الاستيعابية للبرنامج التي تم اعتمادها من قبل المجلس الأكاديمي للمعهد بالجلسة المنعقدة بتاريخ (٢٠٢١/٠٩/٣٠) (مرفق ١-٩-١٢).

#### (٢/٩) للمعهد اساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.

يوجد بصفوف المعهد طلاب وافدين ويتم حالياً السعي لإضافة عوامل جذب لمزيد من لطلاب الوافدين بخطة التحسن للمعهد (مرفق ١-٢-٩).

#### (٣/٩) للمعهد نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم التعريف به بوسائل متعددة.

يحرص البرنامج على توفير فرص التعليم المتكافئة، وتقديم الدعم وتشجيع الأنشطة الطلابية، كما يقوم بالعمل على توطيد العلاقة بالطلاب وتوفير الدعم المادي والأكاديمي للطلاب. وفيما يلي مؤشر الدعم الأكاديمي والمادي من خلال بعض العناصر والممارسات التطبيقية وتطبيقها من خلال بعض الأدلة والشواهد.

#### (١/٣/٩) الطلاب المتميزين:

تقوم إدارة البرنامج بتحديد الطلاب المتميزين دراسياً، ويوجد وحدة لدعم الطلاب ويشمل الدعم الطلابي كل من الدعم المادي والأدبي ويتمثل في:

- الدعم المادي يكون في صورة تخفيض المصاريف الدراسية والحوافز الأدبية تكون في صورة شهادات ودروع وميداليات وتكريم طلاب البكالوريوس الأوائل في حفل الخريجين ويتم مناقشة نتائج الطلاب في مجلس البرنامج في نهاية كل فصل دراسي واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لضمان الاستمرار في تقديم الدعم الأكاديمي للطلاب التي تم اعتمادها من قبل مجلس البرنامج في جلسة مجالس إدارة البرامج كما هو مبين (جدول ١-٣-٩) (مرفق ١-٣-٩).

#### (جدول ١-٣-٩) رقم وتاريخ مجالس إدارة البرامج مناقشة نتائج الطلاب

| م | البرنامج              | رقم مجلس إدارة البرنامج | تاريخ مجلس إدارة البرنامج |
|---|-----------------------|-------------------------|---------------------------|
| ١ | الهندسة المعمارية     | ٧                       | ٢٠٢٢/٠٣/٠٩                |
|   |                       | ١١                      | ٢٠٢٢/٠٧/٠٥                |
|   |                       | ٦                       | ٢٠٢٣/٠٢/١٤                |
|   |                       | ١١                      | ٢٠٢٣/٠٧/٠٩                |
| ٢ | هندسة التشييد والبناء | ٤                       | ٢٠٢٢/٠٩/١٥                |
|   |                       | ٧                       | ٢٠٢٣/٠٩/١٠                |
| ٣ | هندسة الحاسبات        | ٣                       | ٢٠٢٢/٠٧/٠٧                |
|   |                       | ٣                       | ٢٠٢٣/٠٤/٢٠                |

تم مناقشة إحصائيات نتائج الفرق المختلفة في مجالس إدارة البرامج كما هو مبين (جدول ٢-٣-٩) وأيضاً مناقشة استبيانات نتائج الطلاب في بعض المقررات الدراسية وكيفية الاستفادة منها لتحسين بعض النتائج بها (مرفق ٢-٣-٩).

#### (جدول ٢-٣-٩) رقم وتاريخ مجالس إدارة البرامج مناقشة إحصائيات نتائج الفرق واستبيانات الطلاب

| م | البرنامج              | رقم مجلس إدارة البرنامج | تاريخ مجلس إدارة البرنامج |
|---|-----------------------|-------------------------|---------------------------|
| ١ | الهندسة المعمارية     | ١١                      | ٢٠٢٣/٠٧/٠٩                |
|   |                       | ٥                       | ٢٠٢٣/٠١/٢٣                |
| ٢ | هندسة التشييد والبناء | ٤                       | ٢٠٢٢/٠٩/١٥                |
|   |                       | ٧                       | ٢٠٢٣/٠٩/١٠                |
| ٣ | هندسة الحاسبات        | ٥                       | ٢٠٢٣/٠٧/٠٦                |
|   |                       | ١                       | ٢٠٢٣/٠٩/٢١                |

#### (٢/٣/٩) الطلاب المتعثرين:

- توجد آليات متبعة لتحديد الطلاب المتعثرين دراسياً حيث تعتمد على نتيجة الطالب وأيضاً هنا دعم مادي للطلاب المتعثرين يعتمد على البحوث الاجتماعية المقدمة لأصحاب الظروف الخاصة ويهدف هذا الدعم إلى تحقيق مبدأ

التكافل الاجتماعي بين الطلاب الغير قادرين على مواصلة التعليم الجامعي لأسباب اجتماعية مثل فقد العائل أو التعثر في سداد المصروفات نتيجة لحالات اجتماعية مختلفة مثل إعفاء الأشقاء (مرفق ٩-٣-٣).  
 • يتم إضافة ساعات مكتبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك لتوفير الدعم للطلاب بصفة عامة ويقوم المرشد الأكاديمي بمتابعة أداء الطالب المتعثر دراسياً.

#### (٤/٩) للمؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.

##### (١/٤/٩) نظام الارشاد الأكاديمي

تنص المادة ٨ من اللائحة الدراسية طبقاً للآطار المرجعي ٢٠٢٠ على ما يلي:  
 يعين مجلس الإدارة مرشداً أكاديمياً لكل ٢٥ طالب على الأكثر من بين أعضاء هيئة التدريس بالبرامج التخصصية ويمكن أن يستمر معهم حتى نهاية الدراسة، على أن يقوم بالتالي:-  
 - مساعدة الطالب في اختيار مساره الأكاديمي وكذلك في اختيار المقررات بكل فصل دراسي .  
 - مساعدة الطالب في اختيار التدريب الميداني .  
 - مساعدة الطالب في اختيار التخصص ومشروع التخرج.  
 - يجوز للمرشد الأكاديمي ان يطلب من الطالب إعادة مقررات دراسية نجح فيها الطالب بالفعل، وذلك بهدف رفع المعدل التراكمي المطلوب للتخرج.  
 - على الطلاب ان يحصلوا على موافقة المرشد الأكاديمي المخصص لهم في اختيار برنامج الدراسة قبل التسجيل في المقررات في كل فصل دراسي او في الفصل الصيفي.

##### (٢/٤/٩) تقويم نظام الارشاد الأكاديمي

- يتم تقييم نظام الارشاد الأكاديمي من خلال الاستبيان الخاص بالطلاب.  
 - يتم استطلاع رضاء الطلاب عن كفاءة الارشاد الأكاديمي.  
 - يتم إعادة النظر في نظام الارشاد الأكاديمي وفقاً لنتائج استطلاع آراء الطلاب.  
 - يتم إعلان الارشاد الأكاديمي لكل فرقة والمسئول عنها من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك خلال الحساب الشخصي للطلاب على الموقع الإلكتروني للمعهد في الصفحة الخاصة بالتسجيل من قبل مجالس إدارة البرامج كما هو مبين (جدول ٩-٤-١) (مرفق ٩-٤-١).  
 - في حالة الطلاب المتعثرين من التسجيل من خلال المرشد الأكاديمي حصراً لتجنب الاختيارات الخاطئة التي تؤدي إلى مزيد من التعثر للطلاب.

##### (جدول ٩-٤-١) رقم وتاريخ مجالس إدارة البرامج لإعلان المسئولين عن الإرشاد الأكاديمي لكل فرقة

| م | البرنامج              | رقم مجلس إدارة البرنامج | تاريخ مجلس إدارة البرنامج              |
|---|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------|
| ١ | الهندسة المعمارية     | ١                       | ٢٠٢١/٠٩/٢١<br>٢٠٢٢/٠٩/٠٧<br>٢٠٢٣/٠٩/١٠ |
| ٢ | هندسة التشييد والبناء | ٣<br>٤<br>٧             | ٢٠٢١/٠٩/١٥<br>٢٠٢٢/٠٩/١٥<br>٢٠٢٣/٠٩/١٠ |
| ٣ | هندسة الحاسبات        | ١<br>١<br>١             | ٢٠٢١/٠٩/٣٠<br>٢٠٢٢/٠٩/١٥<br>٢٠٢٣/٠٩/٢١ |

##### (٣/٤/٩) دعم الأنشطة الطلابية:

يهدف الدعم المادي والأدبي للطلاب المتميزين في الأنشطة الطلابية إلى تشجيع الطلاب على التفوق العلمي والرياضي والفني والثقافي والاجتماعي ويكون حافز لباقي الطلاب لإبراز المواهب للحصول على المراكز المتقدمة في مجالاتهم كما توجد خطة سنوية للأنشطة الطلابية (مرفق ٩-٤-٢).  
 تتنوع الأنشطة الطلابية التي يشارك فيها طلاب المعهد من خلال خطة يتم وضعها بالتعاون بين ادارته رعاية الشباب بالمعهد واتحاد الطلاب بالمعهد لتتناسب مع ميول ورغبات الطلاب (مرفق ٩-٤-٣).  
 يتم تقديم جوائز وشهادات تقدير للطلاب المتميزين في الأنشطة المختلفة كما يتم تشجيعهم عن طريق امكانيه تأجيل امتحانات اعمال الفصل واعتبار الغياب عن حضور بعض المحاضرات غياب بعذر مقبول.

**(٤/٤/٩) خدمات التوجيه المهني للطلاب:**

يحرص المعهد على تأهيل طلابه مهنيا وعلميا من خلال توفير فرص التعليم والتدريب ورفع الكفاءة العملية وممارسة الأنشطة والتقويم للطلاب وذلك من خلال التنسيق مع مؤسسات قطاع الاعمال والشركات الهندسية الخاصة والحكومية لتوفير فرص التدريب والزيارات الميدانية للاطلاع على المشروعات والاعمال الهندسية في المجالات المختلفة وذلك في إطار استيفاء التدريب المهني والعلمي للخريج (مرفق ٩-٤-٤) (امثلة للشركات والهيئات).

**(٥/٩) للمؤسسة آليات فاعلة لدمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعات ملائمة التجهيزات والإنشاءات.**

لا يوجد طلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بالمعهد حاليا ولكن يوفر المعهد خدمات وتجهيزات للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تخصيص اماكن انتظار سيارات لهم داخل المعهد، وتوفير المصاعد وتجهيز مزلقان بكل مبنى وتوفير كرسي متحرك لتسهيل حركة من يحتاجه من هؤلاء الطلاب. (مرفق ٩-٥-١) يتضمن صورا توثق الخدمات المتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة.

**(٦/٩) وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.**

يشارك الطلاب في أنشطة المعهد من خلال لجان اتحاد الطلاب المختلفة، كما يوجد عدد ٢ (اثنين) ممثلين للطلاب في وحدة الجودة، ويدعي أمين اتحاد الطلاب للحضور في بعض جلسات مجلس ادارة المعهد. (مرفق ٩-٦-١) يتضمن صورة من تشكيل وحدة الجودة وتشمل ممثلين للطلاب.

**(٧/٩) الأنشطة الطلابية متنوعة وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث التجهيزات والاشراف.**

تتنوع الأنشطة الطلابية (الرياضية والاجتماعية والثقافية والفنية والرحلات والخدمة العامة) التي يشارك فيها طلاب المعهد من خلال خطة يتم وضعها بالتعاون بين ادارة رعاية الشباب بالمعهد واتحاد الطلاب بالمعهد لتتناسب مع ميول ورغبات الطلاب. وتشجع ادارة المعهد على اقامة المعارض الفنية الندوات الثقافية والامسيات الشعرية والنشاط المسرحي واستضافة شخصيات متميزة لهذه اللقاءات. ويتم تقديم حوافز وجوائز عينية ومادية وشهادات تقدير للطلاب المتميزين في هذه الأنشطة، كما يتم تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة المختلفة عن طريق امكانية تأجيل امتحانات اعمال الفصل واعتبار الغياب عن حضور بعض المحاضرات غياب بعذر مقبول. ويوفر المعهد التجهيزات اللازمة لممارسة هذه الأنشطة كما تعمل على توفير الاماكن من خلال التعاقد مع جامعة المنصورة بتوفير اماكن في القرية الأولمبية ويشجع أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة على الاشراف على الأنشطة الطلابية. (مرفق ٩-٧-١) يتضمن توثيقا للأنشطة الطلابية والمتنوعة والجوائز التي حصدها الطلاب من خلال المشاركة في البطولات الرسمية المختلفة.

**(٨/٩) للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس اراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.**

يحرص البرنامج على توفير فرص التعليم المتكافئة، وتقديم الدعم وتشجيع الأنشطة الطلابية، كما يقوم بالعمل على توطيد العلاقة بالطلاب حتى بعد تخرجهم. وفيما يلي مؤشر رضا الطلاب من خلال بعض العناصر والممارسات التطبيقية وتطبيقها من خلال بعض الأدلة والشواهد.

**(١/٨/٩) أساليب قياس رضا الطلاب:**

- يتم قياس رضا الطلاب من خلال فاعلية البرنامج التعليمي (سياسة القبول والتحويل / الارشاد الأكاديمي / الدعم الطلابي / أساليب التعليم والتعلم / التسهيلات المادية للتعليم / الأنشطة الطلابية / التدريب الميداني / أسلوب المعاملة / طرق التقويم / ..... وغيرها ومن خلال تقييم المقررات الدراسية.
- الأساليب المستخدمة في ذلك هي الاستبيانات.
- يتم قياس رضا الطلاب عن البرنامج والمقررات الدراسية عن طريق الاستبيانات التي يتم تصميمها وتوزيعها على الطلاب سواء المطبوعة أو الالكترونية – من خلال وحدة الجودة- في نهاية كل فصل دراسي ويتاح فيها للطلاب ابداء رأيه بكل حريه في نقاط الضعف والقوة وطريقة التدريس.
- يتم تحليل البيانات الخاصة بقياس رضا الطلاب وتحليل النتائج ويتم إعداد تقرير إحصائي بنتائج الاستبيانات. ويقوم منسقي الفرق بلجنة الجودة بالبرنامج بتوزيع نتائج التقييم على أساتذة المقررات الدراسية للمناقشة ويتم اعتماد الإجراءات التصحيحية من خلال مجلس البرنامج (مرفق ٩-٨-١).