



المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات بالبحيرة

الخطة التنفيذية للخطة السنوية لأنشطة ومتابعة
أعمال وحدة ضمان الجودة
للعام الأكاديمي 2024 – 2025 م

اعتماد بمحضر مجلس إدارة المعهد رقم (3)
بتاريخ 2024 / 7 / 15

خطة وحدة ضمان الجودة للمعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات

برنامج نظم معلومات الاعمال

2025-2024

الهدف من الخطة:

- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المعهد.
- نشر ثقافة الجودة بالمعهد وخارجها.
- متابعه تحديث معايير الاعتماد بالوحدة وبجميع أقسام المعهد.
- متابعه تطوير أنظمه الامتحانات والكنتروليات.
- متابعه قياس الرأي للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية.
- بناء كوادر أكاديمية فعالة في مجال تقويم الأداء وضمان الجودة.
- تأهيل برنامج نظم معلومات الاعمال للتقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

آلية العمل داخل وحدة ضمان الجودة

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة.
- تحديد مسئول متابعة لكل نشاط.
- زيارات متابعة داخلية للاقسام لمتابعه الانشطة.
- زيارات دعم فني وزيارات محاكاه من مركز ضمان الجودة بالمعهد.
- تقارير عن الزيارات وخطط تحسين بناءً على التغذية الراجعة للوحدة.
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجلس إدارة الجودة ومجالس المعهد.

المشاركون في إعداد و تفعيل الخطة و تنفيذها:

- إدارة المعهد.
- الأقسام العلمية.
- أعضاء وحدة ضمان الجودة.
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد.
- الطلاب.
- الجهاز الإداري.
- مركز ضمان الجودة بالمعهد.

محاور العمل في الخطة :

1. متابعة اداء القيادات بالمعهد.
 - تدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لرفع كفاءه الاداء.
 - التقارير السنوية للمعهد آخر 3 سنوات.
 - التقرير الدوري كل 3 شهور للعرض والمناقشة والاعتماد من المجالس لأنشطة وحدة ضمان الجودة.
 - نشر ثقافه الجودة والمتابعة المستمرة لالتزام الاقسام بمعايير الجودة.
 - قياس ومتابعه أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
2. متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالمعهد من خلال:
 - تطوير المقررات الدراسية/والبرنامج بناءً على دراسة احتياجات سوق العمل.
 - متابعة وتقديم الدعم لتوصيف برنامج نظم معلومات الاعمال واعتماده.
 - متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية بالبرنامج واعتمادها من المجالس ذات الصلة.

- متابعة تقارير المقررات الدراسية للبرنامج وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة.
- متابعة المراجعة وتقييم برنامج البكالوريوس ومقرراته.
- المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية.
- تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم.
- تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي.
- تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا.
- تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالمعهد.
- 3. تنفيذ خطة المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع.
- عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية وعلاجية.
- استكمال تطوير المعامل التعليمية الحالية بالمعهد.
- 4. عمل خطة كاملة لإعداد المعهد للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- الزيارة الاستطلاعية للوقوف علي استعداد المعهد للاعتماد والاستفادة من هذه التقارير.
- اعداد الدراسة الذاتية للكلية.
- عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متبعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقييم المستمر لأداء المعهد التي إعتمدتها المعهد للتحسين المستمر.
- تقديم الدعم الفني للأقسام المختلفة بالمعهد.

الخطة التنفيذية للخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة

اعتبارا من سبتمبر 2024 حتى أغسطس 2025

مؤشر الأداء	الإطار الزمني	مسئول التنفيذ	أساليب التنفيذ	الأنشطة والمهام المطلوبة	الأهداف المطلوب تحقيقها
تحليل الاستبيانات الخطة التدريبية معتمدة من مجلس المعهد	أكتوبر 2024 يونية 2025	وحدة ضمان الجودة	تقارير لجنة التدريب استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية للمعهد	وجود خطة تدريبية للقيادات والأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية على الاحتياجات التدريبية	متابعة أداء القيادات بالمعهد
تحليل الاستبيانات	مارس 2025	وحدة ضمان الجودة	استبيانات لتحديد نمط القيادة	أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء قيادات المعهد	
آليات محدثة ووثائق معتمدة	2024 - 2025	إدارة المعهد وحدة ضمان الجودة	آليات العدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة لمختلف العاملين بالمعهد	متابعة ضمان للعدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة	
التقرير السنوي معتمد من مجلس المعهد	سبتمبر 2024	ادارة المعهد - وحدة ضمان الجودة	تجميع أنشطة الوكالات تقارير المقررات والبرامج	التقرير السنوي للمعهد 2025-2024	إدارة الجودة والتطوير
التقرير السنوي معتمد من مجلس المعهد	سبتمبر 2024	وحدة ضمان الجودة	تجميع أنشطة الوحدة	التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة 2024-2025	
ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الأقسام	سبتمبر 2024 - أغسطس 2025	وحدة ضمان الجودة	ورش عمل ودعم فني للأقسام	نشر ثقافة الجودة والمتابعة المستمرة للالتزام الأقسام بمعايير الجودة والاعتماد	
تحليل الاستبيانات	سبتمبر 2024 - يونية 2025	وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية على الاحتياجات التدريبية	تقارير لجنة التدريب	وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية على الاحتياجات التدريبية	رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس
تحليل الاستبيانات ومناقشتها بمجلس المعهد	سبتمبر 2024 - يونية 2025	وحدة ضمان الجودة	استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
تقارير الأداء معتمدة من مجالس الأقسام	سبتمبر 2024 - أغسطس 2025	ادارة المعهد رؤساء الأقسام وحدة ضمان الجودة	متابعة آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	

وعرضها في مجلس المعهد					
مقررات محدثة	سبتمبر 2024 – يونيو 2025	الأقسام العلمية -وحدة ضمان الجودة وإدارة المعهد	مقترح لتطوير المقررات المحدثة مناقشة ومعتمدة	تطوير مقررات البرنامج بناءً على دراسة احتياجات سوق العمل	متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالمعهد
توصيف البرنامج معتمد من مجلس المعهد	فبراير 2025	مسئول معيار المعايير الأكاديمية مسئول معيار الدراسات العليا	-ARS -لائحة المعهد للبيكالوريوس	متابعة وتقديم الدعم لتوصيف البرنامج واعتماده	
توصيف المقررات معتمد من مجلس المعهد	سبتمبر 2024	مسئول معيار المعايير الأكاديمية-لجنة تطوير المناهج والمقررات - مسئول المقررات الدراسية بالأقسام المختلفة	-ARS -لائحة المعهد للبيكالوريوس -توصيف البرنامج	متابعة وتقديم الدعم لتوصيف مقررات البرنامج واعتمادها من المجالس ذات الصلة	
وجود تقارير للمقررات معتمدة	فبراير 2025 يونية 2025	مسئول المقررات الدراسية بالأقسام المختلفة	-استبيانات الطلاب -نسب النجاح للطلاب	متابعة تقارير مقررات البرنامج وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة	
وجود تقارير للمراجعيين الداخليين والخارجيين وتعديل البرنامج والمقررات وفقاً للتقارير	اغسطس 2025	مسئول معيار المعايير الأكاديمية – لجنة تطوير المناهج والمقررات - مسئول المقررات الدراسية بالأقسام والشعب المختلفة	-ARS -لائحة المعهد للبيكالوريوس	متابعة المراجعة وتقييم البرنامج	
تطوير إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم	سبتمبر 2024	مسئول معيار التدريس والتعلم	-كتيب نظم الامتحانات محدث ومعتمد ومعلن+ -تقارير لجان وحدة ضمان الجودة	المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية	
تم حضور جزء من الفئة المستهدفة ويجري استكمال الدورات التدريبية	اكتوبر 2024 – اغسطس 2025	ادارة المعهد -وحدة ضمان الجودة (لجنة التدريب) ومنسق معيار التدريس والتعلم ومنسق معيار أعضاء هيئة التدريس	-ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة -خطة التدريب	تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم	

تطوير منظومة الارشاد الاكاديمي بالمعهد	سبتمبر 2024 – اكتوبر 2024	ادارة المعهد – لجنة الارشاد الاكاديمي-مسئول معيار الطلاب والخريجون	-دليل الارشادي الاكاديمي موثق و معلن -تقارير لجنة الارشاد الاكاديمي معتمدة و الخطط التحسينية الخاصة بها -استبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن منظومة الإرشاد الأكاديمي	تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي	
يتم تفعيل الاليات والإعلان عنها لجميع أطراف المعهد المعنية	اكتوبر 2024	وحدة ضمان الجودة (مسئول معيار الطلاب والخريجون) - ادارة المعهد	نماذج الشكاوى - ايميل الشكاوى - الرد على الشكاوى من خلال إدارة المعهد	تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا	
تنفيذ الأنشطة الخاصة بدعم الطلاب المتعثرين وفقا لخطة الدعم	اكتوبر 2024 – اغسطس 2025	ادارة المعهد – ولجنة متابعة الطلاب المتعثرين	آلية دعم الطلاب المتعثرين - تقارير لجنة متابعة الطلاب المتعثرين	تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالمعهد	
تقارير نصف سنوية معتمده من مجلس المعهد	تقارير نصف سنوية	مسئول معيار الخدمة المجتمعية	استبيان تحديد احتياجات المجتمع	متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع 2027 – 2022	
بيان معتمد بعدد الندوات التي تم تنفيذها	سبتمبر 2024 – اغسطس 2025	وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع والبيئة – وحدة الجودة	إعلان عن الندوات بمختلف الوسائل –خطة لإقامة الندوات تزامنا مع الأيام العالمية	عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية وعلاجية	تنفيذ خطة المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
جاري استكمال اعمال التطوير لإستلامها في الموعد المحدد بعد التطوير في البنية التحتية	اكتوبر 2025	ادارة المعهد - ادارة المعهد - وكيل المعهد لشئون البيئة خدمة المجتمع - مسئول معيار الخدمة المجتمعية	-خطة تطوير المعامل وتنفيذها -تقارير المتابعة	استكمال تطوير المعامل التعليمية الحالية بالمعهد	
طلب معتمد بالموافقة من رئيس المعهد	سبتمبر 2024 – يوليو 2025	مركز ضمان الجودة بالمعهد - وحدة ضمان الجودة بالمعهد- ادارة المعهد	تقديم طلب لاستعداد المعهد لزيارة الاعتماد	الاستعداد للزيارة إعادة التقييم للاعتماد النهائي	عمل خطة كاملة لإعداد المعهد للاعتماد من قبل الهيئة القومية
تم اعداد الدراسة الذاتية للكلية	سبتمبر 2024 – يوليو 2025	وحدة ضمان الجودة	مراجعة الدراسة الذاتية للمعايير	اعداد الدراسة الذاتية للمعهد	

تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس المعهد	سبتمبر 2024	ادارة المعهد-وحدة ضمان الجودة	-مراجعة داخلية للأقسام العلمية -مراجعة ملفات الإعتماد -مراجعة داخلية للمعهد والمعامل	عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متابعة أنشطة الأقسام المختلفة والتقويم المستمر لأداء المعهد التي اعتمدها المعهد للتحسين المستمر	لضمان جودة التعليم والاعتماد
تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس المعهد	سبتمبر 2024 - اغسطس 2025	ادارة المعهد - وحدة ضمان الجودة	مراجعة داخلية للأقسام العلمية	تقديم الدعم الفني للأقسام المختلفة بالمعهد	

عميد المعهد

ا.د/ علي عبد الوهاب نجا

مدير وحدة ضمان الجودة

د. عماد محمد بيومي