

# المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات بالبحيرة



Quality Assurance Unit



**المعيار الثاني عشر ومرفقاته**

**2025- 2024**



**المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة**

**مرفق (23)**



## المعيار الثاني عشر

### (12) المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

المؤسسة تحرص على تلبية احتياجات وأولويات مجتمعها المحيط وتعمل على تنمية البيئة. وتقوم المؤسسة بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة، وتحرص على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

## التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
1- للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة	√		
2- للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلي احتياجاته وأولوياته	√		
3- للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها	√		
4- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	√		

## 1- للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

- قامت وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات بتحديث آليته لتحديد الاطراف المجتمعية ذات الصلة بالمعهد للعام الأكاديمي 2025/2024 وتم اعتمادها من مجلس إدارة المعهد بتاريخ 2025/2/16، والتي من خلالها يقوم المعهد بتعزيز مشاركة الاطراف المجتمعية للتطوير المستمر (مرفق 1/1/12).
- حيث توجد كيانات فاعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة متمثلة في مجموعة من اللجان مثل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ويتضمن الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة بالمعهد عدد من اللجان الفرعية والتي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وتشمل هذه اللجان كل من لجنة إدارة الازمات والكوارث، لجنة التوعية والتدريب، ولجنة الخريجين ويوجد ممثلين في الهيكل الإداري لكل من هذه المراكز واللجان من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين، كما تم استحداث لجنة الابتكار وريادة الأعمال، وتتوافر لها تقارير سنوية عن انشطتها. وقد تم تحديث تشكيل هذه اللجان بقرار عميد المعهد بتاريخ 2024/9/1 واعتماد مجلس إدارة المعهد بتاريخ 2025/2/16. (مرفق 2/1/12).
- وتقوم هذه اللجان بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة بتنفيذ أنشطتها وإعداد تقاريرها السنوية بصورة دورية، وتسهم هذه اللجان في رفع وعي أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمعهد بأهمية التواصل مع المجتمع المحيط وتشمل فاعليات اللجان الشطة متعددة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة من أهمها:

### 1- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تختص اللجنة بشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتشارك في حل المشكلات التي يعاني منها المجتمع المحيط وتضع خطة خدمة المجتمع السنوية للمعهد كما تدعم الاتصال مع كافة الأطراف المجتمعية من خلال قياس رضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن أداء المعهد ومستوى خريجيه، وتقوم اللجنة ايضا بدور فعال وميداني في تحفيز الطلاب على المشاركة في خدمة المجتمع (مرفق 3/1/12).

### 2- لجنة إدارة الازمات والكوارث

تختص اللجنة بوضع نظام لمتابعة وادارة الازمات والكوارث بالمعهد وتضع آلية لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والمشرفين والعمال بالمعهد بالتعاون مع ادارة السلامة والصحة المهنية بالمعهد لتوعيتهم بالأساليب والاليات الخاصة بإدارة الأزمات والكوارث، كما تضع اللجنة خطة محددة للتعامل مع كافة الكوارث المحتملة وتطبيق اجراءات الأمن والسلامة المهنية بالمعهد وقد تمت تجارب اخلاء لمبنى المعهد واطفاء الحريق وكل التجارب تم فيها اخلاء المبنى بنجاح بمشاركة الطلبة وتم تجربة اطفاء الحريق (مرفق

4/1/12

### 3- لجنة الخريجين

تعمل اللجنة علي إنشاء قاعدة بيانات للخريجين وتحديثها سنوياً والتعرف على مشاكلهم والتواصل معهم لتطوير مهاراتهم وإشراكهم في فعاليات المعهد، حساب معدلات التوظيف من خريجي البرنامج سنوياً. ويتم حساب معدلات التوظيف ورصد أنواع المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج من خلال استقصاء يتم لعينة عشوائية من خريجي المعهد، ولأماكن التوظيف وأصحاب العمل (مرفق 5/2/12).

#### 4- لجنة التوعية والتدريب

تعمل اللجنة على توفير المطبوعات والمنشورات التي يتم نشرها لزيادة وعي مجتمع المعهد بأنشطة الجودة، وتوزيع المطبوعات التي تنشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين الطلبة، وعقد ندوات ومحاضرات لمناقشة ما يستجد في مسيرة الجودة من اعمال، والنشر والاعلان عن الدورات التدريبية والندوات ذات الصلة بضمان الجودة، واعداد نشرات عن أنشطة المعهد ونشرها بين المستفيدين من الأطراف المجتمعية واستخدام انسب الوسائل لنشرها (مرفق 6/1/12).

#### 5- لجنة الابتكار وريادة الاعمال

تعمل اللجنة علي تشجيع الطلاب والخريجين للمشاركة في الأنشطة التي تعزز البحث العلمي، الابتكار، والمساهمة في المجتمع، لتمكين طلابه وخريجيه من تطوير مهاراتهم البحثية والابتكارية، بالإضافة إلى دورهم في خدمة المجتمع، حيث يقدم المعهد مجموعة من الأنشطة الطلابية في البحث العلمي والابتكار والخدمة المجتمعية بهدف تعزيز دور المؤسسات التعليمية في تطوير المجتمع وذلك من خلال استحداث وحدة الابتكار وريادة الاعمال وتحديد المهام لتوفير بيئة مناسبة للبحث والابتكار، وتعزيز المشاركة في برامج تطوعية، تقديم المشورة والخدمات للمجتمع، وتنظيم فعاليات توعية من خلال توفير فرص للطلاب والخريجين للمشاركة في برامج خدمة المجتمع، وتوفير الدعم اللازم للمشاريع التطوعية. التعاون مع المؤسسات البحثية، الشركات، والمجتمع المدني لتعزيز التعاون وتبادل الخبرات (مرفق 7/1/12).

## 2- للمعهد أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة به وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته

- ينوع المعهد من أنشطته التعليمية والبحثية والتي تلبى احتياجات المجتمع وأولوياته كالأنشطة الارشادية في المدارس والأنشطة الخدمية المستمرة للتخصص والتثقيف البيئي والبرامج التدريبية وحل مشكلات مجتمعية غيرها، قام المعهد بالكثير من الخدمات والأنشطة المجتمعية فعلى سبيل المثال وليس الحصر:
  - أنشطة تعليمية: الخدمات الاستشارية في مجالات نظم المعلومات الاعمال اعتمادا على الخبرات العلمية والمهنية المتاحة بالمعهد، والتدريب في مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس، كما يتم عقد الندوات وورش العمل بصفة دورية لخدمة المجتمع منها قيام وحدة البرمجيات والتدريب بالمعهد بعقد دورة تدريبية في

الحاسب الآلي لموظفي شركة البحيرة لتوزيع الكهرباء (مرفق 1/2/12). كما ينظم المعهد بعض الندوات في الاحتفالات الدينية والوطنية، مثل احتفالات القوات المسلحة بانتصارات أكتوبر من خلال عقد ندوة من قبل بعض أبطال حرب أكتوبر لزيادة الوعي الثقافي والحس الوطني لدى الطلاب بالمعهد (مرفق 2/2/12). كما تم تنفيذ برامج التوعية والتثقيف البيئي للطلبة والطالبات، حيث قام المعهد ببناء على المبادرات الرئاسية بشأن التوعية الصحية لطلبة وطالبات المعهد بتنظيم ندوة داخل المعهد بالتعاون مع وزارة الصحة بشأن التوعية الصحية (صحة المرأة - الأورام السرطانية - الأمراض المعدية) (مرفق 3/2/12) وبرامج تدريبية وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة حديثي التخرج لتأهيلهم لمتطلبات واحتياجات سوق العمل في مجال نظم المعلومات الاعمال وذلك من خلال برنامج تدريبي، في المجالات التطبيقية التي تتعلق بتخصصات المعهد بهدف زيادة وعي وإدراك الطلاب والربط بين الجوانب النظرية الأكاديمية والجوانب العملية التطبيقية في الأنشطة والأعمال التي تتعلق بسوق العمل (مرفق 4/2/12).

- أنشطة بحثية: من امثلة ذلك المشاركة في تنظيم مؤتمرات مع كلية الاعمال وكلية الاقتصاد جامعة الإسكندرية (مرفق 5/2/12)، واجراء الأبحاث العلمية التطبيقية وتقديم الاستشارات العلمية، والمشاركة في مشروع تطوير لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة، والاشراف والتحكيم للرسائل العلمية (مرفق 6/2/12).
- أنشطة مجتمعية: من امثلة ذلك تنفيذ المعهد بالاتفاق مع الهيئة الهندسية للقوات المسلحة لإنشاء كوبري مشاه امام المعهد لخدمة طلاب المعهد وسكان القرى المجاورة من مخاطر عبور الطريق السريع ، وتم تنفيذه على نفقة المعهد (مرفق 7/2/12). عقد بروتوكول تبادل للطاقة الكهربائية وربط لمحطة طاقة شمسية قام المعهد بإنشائها مع شركة الكهرباء (8/2/12). عقد بروتوكول بين المعهد وشركة (NG) للابتكار والتدريب لتقديم دورات تدريبية بأسعار مخفضة لطلاب المعهد (9/2/12). أيضا يقدم المعهد مساعدات خيرية (بطاطين، مواد غذائية... الخ) توزيع كرتونة رمضان لأهل المنطقة المحيطة به، وكذلك لجميع العاملين بفئاتهم المختلفة (العاملين من أهالي المناطق المجاورة) في المناسبات والاعياد (مرفق 10/2/12).

### 3- للمؤسسة اليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها

- يوفر المعهد بيانات بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع حيث يحرص المعهد على دعوة العديد من الاطراف المجتمعية للمشاركة في حضور مجالس المعهد بهدف التشاور معهم في تطوير العملية التعليمية والنهوض بها نحو الافضل والمشاركة في صنع القرار (مرفق 1/3/12).
- كما يحدد المعهد أوجه المشاركة المجتمعية في تدريب الطلاب ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب، وغيرها من خلال مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطتها المختلفة منها:

- يحرص المعهد على التنسيق بين المؤسسات الخارجية والطلبة لتوفير فرص عمل لخريجي المعهد حيث قام المعهد بتنظيم الملتقى التوظيفي السنوي الثاني في 28 ابريل 2025، حيث ضم ملتقى التوظيف الثاني أكثر من 25 شركة ومؤسسة في مجالات مختلفة منها: البنوك والمؤسسات المالية، المجال التكنولوجي، التدريب وريادة الاعمال، القطاع الطبي والصحي، الانشاءات ومواد البناء، الاستثمار والأسواق المالية، القطاع التجاري والخدمي، وتم عقد برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر على هامش الملتقى من خلال المعرض التوظيفي، المحادثات المهنية، حلقات التوجيه والإرشاد المهني والتقني وورش العمل الخاصة بالمهارات المهنية لمتطلبات سوق العمل، مما يتيح للطلاب من التدريب في الشركات أو البنوك خلال فترة الدراسة، وتوفير فرص التوظيف للخريجين من خلال استقبال السير الذاتية والمقابلات لطلبة المعهد. (مرفق 2/3/12).
- يشارك ممثلون للأطراف المجتمعية بالمجالس واللجان المعنية بالمعهد، حيث يوجد في مجلس إدارة برنامج نظم معلومات الأعمال، ومجلس إدارة المعهد عدد من الأعضاء من الأساتذة ذوي الخبرة العلمية والإدارية من جامعة الإسكندرية، وكذلك بعض الأعضاء من ذوي الخبرة في المجالات التطبيقية والعملية بسوق العمل. (مرفق سابق - مرفق 1/3/12). كما تتمثل أوجه المشاركة المجتمعية في صنع القرار من خلال المشاركة في أنشطة المعهد المختلفة مثل المشاركة في المجالس واللجان الرسمية مثل مجلس ادارة الجودة ولجنة خدمة المجتمع ولجنة الابتكار وريادة الاعمال ولجنة اخلاقيات البحث العلمي، ولجنة الازمات والكوارث ومن امثلة الموضوعات والقرارات التي تم اتخاذها بمشاركة الأطراف المجتمعية تطوير البرامج التعليمية وإعداد استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم وتوفير فرص تدريب للطلاب وعمل لخريجي المعهد (مرفق 3/3/12).
- يقوم المعهد بمشاركة الشركات والمؤسسات المعنية لتدريب الطلاب بانتظام داخل المعهد، وذلك في المجالات: المصرفية، وأسواق المال، ولوجستيات النقل والتجارة الخارجية، والتسويق، والموارد البشرية. إلخ وذلك لضمان تحقيق التوجيه المهني للطلاب. (مرفق سابق - مرفق 4/2/12).
- تسهم الأطراف المجتمعية في الأنشطة الطلابية من خلال وجود التدريب الخارجي لبعض من الطلاب المتميزين الذين يرشحهم المعهد لتلك المؤسسات، وفقاً لمعايير معينة وبخاصة الطلاب المتميزين علمياً وفي الأنشطة المختلفة (مرفق 4/3/12).
- يقوم المعهد بمشاركة المؤسسات المعنية من خلال عقد الندوات في الاحتفالات القومية والمناسبات الدينية (مرفق 5/3/12). كما تشارك الأطراف المجتمعية في الأنشطة الخاصة بالمعهد، حيث يشارك في الاحتفال السنوي لخريجي المعهد عديد من القيادات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسكندرية ودمهور، وبعض أعضاء مجلسي النواب والشيوخ بمحافظة الإسكندرية والبحيرة، وأعضاء من المجالس المحلية بالمنطقة المحيطة بالمعهد واولياء أمور الطلاب. (مرفق 6/3/12)

- الاستعانة بعدد من أعضاء هيئة التدريس من الجامعات المصرية للتدريس بالبرنامج لزيادة معارف الطالب من خلال مدراس علمية مختلفة ومتنوعة (مرفق 7/3/12).

#### 4- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية

- تقوم لجنة القياس والتقويم بوحدة ضمان الجودة بالمعهد بقياس آراء الاطراف المجتمعية الخارجية عن الأنشطة المتنوعة بالمعهد والخدمات التي يقدمها للمجتمع للاستفادة بأرائهم عن دور المعهد وخدماته المقدمة وخريجيه، ويتم ذلك من خلال لقاءات فردية أو جماعية وتوزيع الإستبيانات سنويا، وتقوم اللجنة بتحليلها إحصائيا وتقييم نتائجها ومناقشتها والاستفادة منها وتتخذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. ومن امثلة لذلك انه تم مناقشة النتائج كأحد الموضوعات بمجلس المعهد ومع أعضاء هيئة التدريس ووحدة ضمان الجودة وتم الاستجابة لمشاركتهم في المجالس واللجان المعنية واخذ رأيهم للاسترشاد به في صنع القرار. وكانت نتائج تحليل استبيانات آراء الأطراف المجتمعية الخارجية للعام 2025/2024 تشير الي ارتفاع نسبة رضاهم حيث بلغت 90.6% للبرنامج الدراسي، 91% سمات الخريج، 86.9% لجودة الخدمات المقدمة (مرفق 1/4/12).

#### نقاط القوة:

1. تحديد احتياجات المجتمع وأولوياته سنويا.
2. توافر برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع.
3. فاعلية اللجان في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة
4. تقديم أنشطة متنوعة تعليمية وبحثية وخدمات مجتمعية موجهة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع
5. مشاركة ممثلين للأطراف المجتمعية في مجلس المعهد ولجانه المعنية وتدريب مقررات
6. توفير أماكن للتدريب الميداني للطلاب وفرص عمل من قبل الأطراف المجتمعية
7. قياس آراء المجتمع من خلال استبيانات ومقابلات والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية

#### نقاط الضعف

لا يوجد