

المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات بالبحيرة



المعيار الثاني ومرفقاته

2025- 2024

القيادة والحوكمة

مرفق (17)



المعيار الثاني (2) القيادة والحوكمة

للمؤسسة قيادات موهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية انطلاقاً من قيم جوهرية. وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها؛ بما يضمن تحقيق رسالتها وأهدافها.

التقييم الذاتي

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف	غير مستوف
1. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	√		
2. القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	√		
3. معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	√		
4. للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.	√		
5. المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.	√		
6. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	√		

1- القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة

- قامت اللجنة المشكلة بقرار عميد المعهد بتاريخ 2021/10/8 بوضع معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية، وتم اعتماد هذه المعايير في مجلس المعهد بتاريخ 2022/3/30 (مرفق 1/1/2). وتم تحديث تشكيل اللجنة للعام الأكاديمي 2025/2024 بقرار من عميد المعهد بتاريخ 2024/8/29، حيث قامت بوضع معايير موضوعية لاختيار القيادات ومنسق البرنامج استرشاداً بما تتطلبه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من كفاءة علمية ومهارات قيادية ومشاركة في أنشطة الجودة والأنشطة الطلابية وغيرها، وتم عرض هذه المعايير في استبيان لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين لمناقشة الآراء حول هذه المعايير، وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة وفق نتائج الاستبيانات (مرفق 2/1/2)، وتم اعتماد الصيغة النهائية للمعايير في مجلس المعهد بتاريخ 2025/2/16 (مرفق 3/1/2).
- تشمل معايير اختيار القيادات الأكاديمية كل من العميد، وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب، وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، رؤساء الأقسام لعلمية. وتضمنت أن يكون عضو هيئة تدريس في أحد تخصصات المعهد وذات خبرة إدارية سابقة ونشاط علمي متميز، ولديه مهارات اتخاذ القرار ومواجهة الأزمات وعلى التواصل والتفاهم مع المرؤوسين وأيضاً له سجل وظيفي متميز ويفضل بالنسبة للعميد من شغل مناصب قيادية سابقة ومن حصل على دورات تدريبية في الإدارة وجودة التعليم العالي ومن له أنشطة قومية.
- تشمل معايير اختيار القيادات الإدارية كل من امين عام المعهد، مديري الإدارات ويتم تعيين تلك القيادات وفقاً للمعايير التي تتضمن أن يكون حاصل على درجة جامعية عليا وذات خبرة في الإشراف على مرؤوسين ومهارة في كتابة التقارير وكذلك مهارات التواصل والتفاهم مع الغير وأيضاً له سجل وظيفي متميز.
- يتم إعلان المعايير عن طريق الموقع الإلكتروني وفي كتيب التوصيف الوظيفي وإتاحته لجميع الأطراف المعنية، كما تم إعلانها على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والتوعية بها داخل المعهد في شهر فبراير 2025 (مرفق 4/1/2).
- وفي حالة العميد يكون القرار وزارياً بعد ترشيح مجلس إدارة الجمعية التابع لها المعهد وموافقة الجامعة التي ينتمي إليها من وقع عليه الاختيار (مرفق 5/1/2).
- يتضمن التوصيف الوظيفي المحدث والمعتمد بجلسة إدارة المعهد بتاريخ 2024/8/29، لكل منصب قيادي مدة محددة قابلة للتجديد مع السماح باستمرارية الخبرات المتميزة وذلك لضمان تداول السلطة (مرفق 6/1/2).

2- القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات

- توجد خطة تدريب عن الفترة 2024 – 2025، لتنمية قدرات الموارد البشرية وفقا للاحتياجات التدريبية معتمدة من مجلس المعهد رقم (1) بتاريخ 2024/8/29 (مرفق 1/2/2) وتتضمن الخطة برامج تدريبية لتنمية قدرات القيادات الحالية والمستقبلية في جودة التعليم والبحث العلمي والجوانب الإدارية والمالية والقانونية والتخطيط الاستراتيجي والقيادة والحوكمة، وتشمل الخطة تدريب 100 % من القيادات في هذه الجوانب. وتم تنفيذ دورات متنوعة للقيادات الأكاديمية والإدارية منها احترافية العمل الأكاديمي والإداري، التخطيط الإستراتيجي، التقييم الذاتي، تطبيق معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي، اعداد الدراسة الذاتية، ودورات للقيادات الأكاديمية فقط مثل توصيف البرامج والمقررات، واخلاقيات البحث العلمي، برنامج إدارة الكنترولات واعمال المراجعة، توليد الأفكار ودور الاستدامة في زيادة الاعمال ودورات للقيادات الإدارية فقط مثل الإدارة الاستراتيجية، استخدام التكنولوجيا في العمل الإداري.

3- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي

- قام المعهد بمشاركة وحدة توكيد الجودة بوضع معايير موضوعية لتقييم أداء القيادة الأكاديمية واعتمادها في مجلس ادارة المعهد رقم (3) بتاريخ 2025/2/16 (مرفق 1/3/2). وتتضمن هذه المعايير سمات قيادية وسمات شخصية حيث يتم وضعها في نموذج استبيان يتضمن عناصر محددة موضحة لكل سمة، ويتم توزيعها سنويا على كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب والجهاز الإداري لتقييم أداء ونمط القيادات الأكاديمية والإدارية، ويتم تحليل النتائج ومناقشتها والاستفادة منها. ووضحت نتائج تحليل استبيان العام 2025/2024 مستوى رضا مرتفع عن أداء ونمط القيادة الأكاديمية بنسبة 90.67% بالنسبة الأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، و91.82% بالنسبة للطلاب، وكانت نسبة رضا الجهاز الإداري في نمط وأداء القيادات الإدارية 85%. (مرفق 2/3/2).
- وبعد مناقشة النتائج يتم اتخاذ إجراءات التحسين المناسبة فمثلا بالنسبة لراي الأطراف المعنية في تنمية القدرات استجاب المعهد وتم تنفيذ دورات متنوعة، وبالنسبة لرايهم في نمط القيادة عن العام 2025/2024 استجاب المعهد بعقد اجتماعات دورية معهم واتباع سياسة الباب المفتوح.

4- للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.

- وضع المعهد ميثاق عمل محدث يشمل القيم الجوهرية للمعهد للعام 2024 – 2025، الميثاق الأخلاقي للمهنة وأخلاقيات البحث العلمي، وإجراءات حقوق الملكية الفكرية وقواعد ضمان العدالة وعدم التمييز ونظام الشكاوى والتظلمات واليات تفعيل ذلك، وتم اعتماد وثيقة ميثاق العمل المحدثة بمجلس المعهد رقم (1) 2024/8/29 (مرفق 1/4/2).
- والقيم الجوهرية تضمن جودة الأداء والتطوير المستمر والعمل الجماعي وتقدير الكفاءات والالتزام والمساءلة والمحاسبة والعدالة وعدم التمييز والتفاعل والمشاركة المجتمعية والأمانة العلمية والانتماء والولاء والتميز والتنافسية واحترام الرأي الاخر. ويتضمن الميثاق الأخلاقي المبادئ الاساسية للمهنة استرشادا بأخلاقيات نقابة التجارين وكذلك لمهنة التعليم مثل الامتثال للقوانين واللوائح والتعاقدات والالتزام نحو المعهد.
- قام المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات بالبحيرة بصياغة العديد من الليات والاجراءات التي تضمن النزاهة، والعدالة والشفافية، بالإضافة إلى أن اللجان المنبثقة من وحدة إدارة الجودة والتطوير بالمعهد تقوم بمراجعة تنفيذ البرامج العلمية لتلك السياسات حتى تضمن فاعليتها. وتمثل تلك الادلة والسياسات في الآتي:
 - آليات ضمان العدالة وعدم التمييز أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والجهاز الإداري بالمعهد (مرفق 2/4/2).
 - آليات ونظم العمل بلجنة الشكاوى والمقترحات بالمعهد (مرفق 3/4/2).
 - سياسات التحفيز المطبقة على الإدارة الأكاديمية وعلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالمعهد (مرفق 4/4/2).
 - اليات المحاسبة والمساءلة (مرفق 5/4/2).
- وتتضمن اجراءات الملكية الفكرية أنواع حقوق الملكية الفكرية في مصر ونطاق حمايتها وأماكن تسجيلها وجرائم الاعتداء على الملكية الفكرية والعقوبات المقررة والحقوق التي يمنحها القانون للمؤلف ومدة الحماية لها والاستثناءات الواردة على حقوق المؤلف المالية.
- وشملت أخلاقيات البحث العلمي اخلاقيات الباحث والمتطلبات الأخلاقية للبحوث العلمية وشروط إجراء البحوث العلمية وآليات تحقيق أخلاقيات البحث العلمي وآليات تنظيم حقوق وواجبات المشاركين في أبحاث مشتركة.
- وتتضمن قواعد ضمان العدالة وعدم التمييز الفئات المستهدفة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين بضمن العدالة ومسئولية تنفيذ ومتابعة التطبيق وإجراءات المعهد لتصحيح الممارسات غير العادلة.

- تم إعلان ميثاق العمل متضمنا القيم الجوهرية والاخلاقيات المهنية على الموقع الإلكتروني وطباعته في وثيقة وتوزيعها على جميع الأطراف المعنية وكذلك من خلال ملصقات للقيم الجوهرية مع رؤية ورسالة المعهد وبالخطة الإستراتيجية ودليل الطالب.
- يطبق المعهد آليات محددة مكتوبة بوثيقة العمل لتفعيل الاخلاقيات المهنية وتتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها ومن امثلة القرارات التي تم اتخاذها بشأن الشكاوى والتظلمات انهاء انتداب بعض أعضاء هيئة التدريس بناء على شكاوى جماعية من الطلاب، والاستجابة لتظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات. (مرفق 6/4/2) وحيث ان المعهد لا يتبع اكااديمية خاصة فانه لا ينطبق عليه آليات لضمان فصل الإدارة عن الملكية.

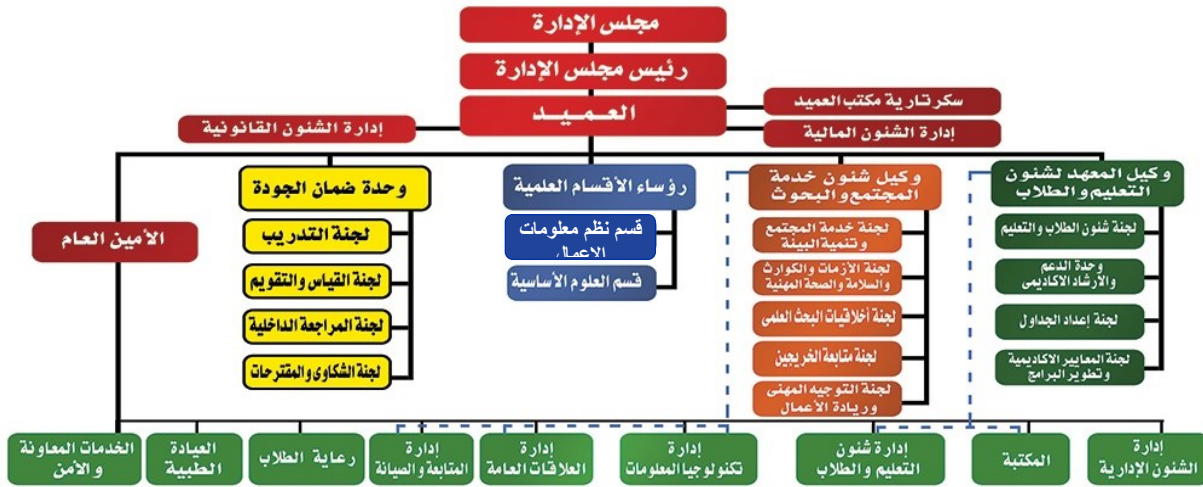
5- المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

- للمعهد موقع إلكتروني يحتوي على كافة البيانات والمعلومات وأنشطة المعهد مثل الهيكل التنظيمي والخطة الإستراتيجية وميثاق العمل ودليل الطالب واللوائح وتوصيف البرامج والمقررات وبيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأنشطة وحدة ضمان الجودة والأنشطة الطلابية والمجتمعية ونظام الدعم الطلابي، والجداول، ونتائج الامتحانات، وغيرها. ويتم مراجعة الموقع الإلكتروني دورياً كل 6 شهور للتحديث، وأيضاً يتم اتاحة المعلومات في كتيبات واصدارات سنويا (مرفق 1/5/2).
- ولضمان مصداقية المعلومات المعلنة عن المعهد يتم مراجعتها من الجهة المختصة بالبيان او المعلومة مثل القائم بعمل وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب، ووكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ومدير وحدة ضمان الجودة ويتم اعتمادها من العميد وإرسالها للموقع الإلكتروني لرفعها او للطباعة وللنشر والتوزيع.

6- الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.

- للمعهد هيكل تنظيمي محدث ومعتمد وملائم لنشاطه يظهر الخطوط الافقية والراسية والعلاقات المباشرة وغير المباشرة ويضمن عدم تداخل الاختصاصات، حيث يتكون الهيكل من رئيس مجلس الإدارة ويرأس مجلس إدارة المعهد، وعميد المعهد، وقائم بعمل وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب، وقائم بعمل وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع والبحوث، و 2 أقسام علمية، ووحدة ضمان الجودة، ويوجد بالهيكل عدد 2 لجنة وعدد 2 ادارة تابعة لوكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب (لجنة شئون التعليم والطلاب، لجنة المعايير الاكاديمية وتطوير البرامج، وحدة الدعم والإرشاد الاكاديمي، لجنة اعداد الجداول) وعدد 5 لجان وعدد 3 إدارات تابعة لوكيل المعهد لخدمة المجتمع

والبحوث (لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ولجنة الازمات والكوارث، ولجنة اخلاقيات البحث العلمي، ولجنة متابعة الخريجين ولجنة التوجيه المهني وريادة الاعمال) كما هو موضح بالشكل (2-5-1) .



شكل (2-5-1) الهيكل التنظيمي للمعهد

- والهيكل القديم معتمد في مجلس المعهد بتاريخ 2022/5/25 (مرفق 1/6/2) وبعد تحديث الهيكل وادراج الوحدات المستحدثة وفق متطلبات الجودة مثل لجنة التوجه الوظيفي وريادة الأعمال ولجنة اخلاقيات البحث العلمي وإدارة الدعم الأكاديمي وإدارة التدريب تم اعتماده في مجلس المعهد رقم (1) لعام 2025/2024 بتاريخ 2025/2/16 (مرفق 2/6/2). وإعلانه على الموقع الإلكتروني وملصقات بأماكن مختلفة داخل المعهد ومكاتب القيادات وكذلك في مطبوعاته مثل الخطة الاستراتيجية والدراسة الذاتية.

نقاط القوة:

- 1- معايير موضوعية ومعلنة لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.
- 2- تنمية قدرات القيادات الحالية والمحتملة لتكوين كوادر جديدة من القيادات.
- 3- معايير موضوعية لتقييم أداء القيادات بمشاركة الأطراف المعنية ويستفاد من النتائج.
- 4- تطبيق آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المعهد. 5. توافر وثيقة عمل معلنة ومفعلة.
- 5- المعلومات المعلنة شاملة وتغطي أنشطة المعهد، ويتم تحديثها.
- 6- للمعهد موقع الكتروني محدث وشامل.
- 7- الهيكل التنظيمي محدث ومعتمد ومعلن وملائم ويتضمن الإدارات الأساسية والمستحدثة.
- 8- يتوافر توصيف وظيفي معتمد ومعلن ومفعل لكافة وظائف المعهد.

نقاط الضعف: لا يوجد مقترحات التحسين: لا توجد