

المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات بالبحيرة



المعيار التاسع ومرفقاته

2025- 2024

الطلاب والخريجين

مرفق (39)



المعيار التاسع

(9) الطلاب والخريجين

للمؤسسة قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دورياً، وتعمل على جذب الطلاب الوافدين. وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب وتكفل مشاركتهم في صنع القرار، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب، وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

التقييم الذاتي

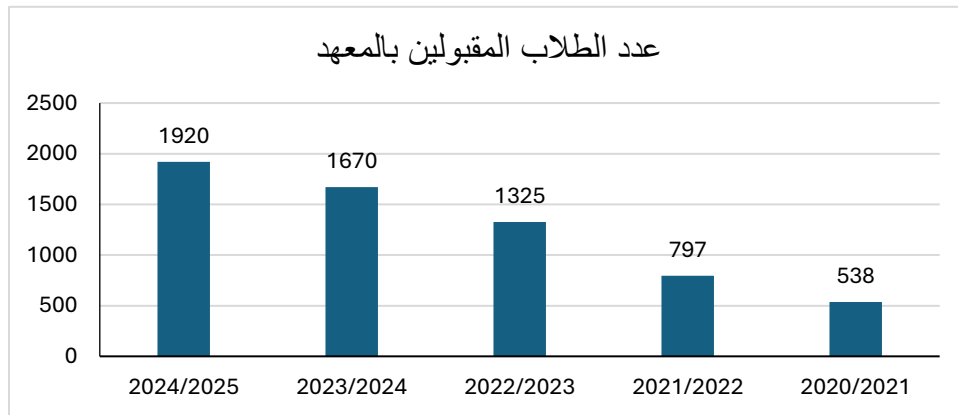
مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
1. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة	√		
2. للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة	√		
3. للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات	√		
4. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة	√		
5. الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف	√		
6. للمؤسسة قواعد بيانات للخريجين تحدث بصورة دورية، وتوفر لهم برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل	√		

1- قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.

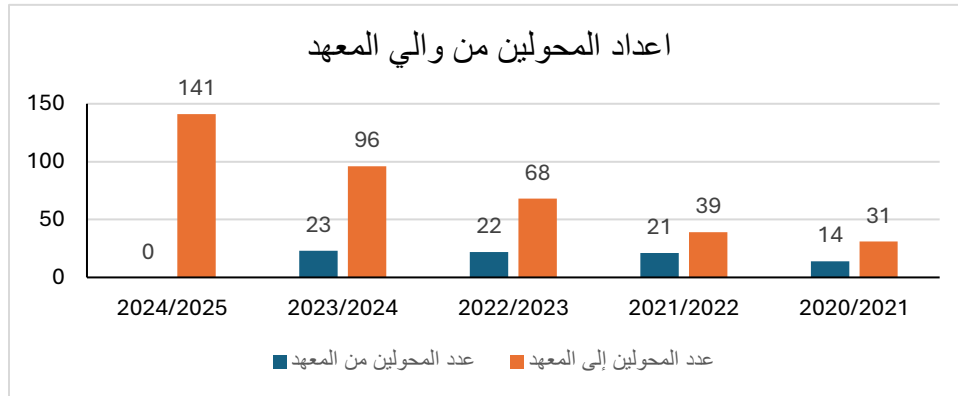
- يخضع نظام القبول للدفعات الجديدة إلى سياسات وإجراءات مكتب التنسيق التابع للمجلس الأعلى للجامعات، وكذلك يتم تنظيم التحاق الطلاب وتحويلهم وفق معايير واجراءات معتمدة طبقاً للوائح الداخلية للمعهد والقرارات الوزارية الصادرة في هذا الشأن. ويتم تحديد أعداد الطلاب من قبل مكتب تنسيق القبول بالجامعات والمعاهد العليا الخاصة وفقاً للكشوف المرسله من مكتب التنسيق. (مرفق 1/1/9).
- يتم إعلان قوائم المقبولين وفق كشوف المقبولين الذي يرسله مكتب تنسيق القبول بالجامعات في سبتمبر من كل عام وذلك من خلال لوحة الاعلانات بالمعهد وموقع المعهد الالكتروني وقواعد بيانات ادارة شئون الطلاب. (مرفق 2/1/9).
- ويتم استقبال الطلاب الجدد وتنظيم لقاءات تعريفية في بداية الفصل الدراسي الأول كل عام من خلال العميد والقائم بعمل وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب بالتنسيق مع وحدة ضمان الجودة، لتعريفهم بالنظام الدراسي والأقسام العلمية والبرامج التعليمية، تقوم إدارة رعاية الطلاب بإعداد وتجميع مطوية لتعريف الطلاب بمكتب رعاية الطلاب (مرفق 3/1/9)، كما تقوم بالمشاركة مع الاسر الطلابية بإعداد وتصميم لوحات ترحيبية وارشادية للطلاب وكذلك دعوة الطلاب للمشاركة بالأنشطة الطلابية وللحفاظ على المعهد (مرفق 4/1/9). بالإضافة الي عرض كافة الاعلانات والارشادات للطلاب الجدد على الموقع الالكتروني وشاشة العرض بالمعهد. وتتناسب أعداد الطلاب المقبولين مع مساحة المدرجات والقاعات الدراسية والمعامل.
- بالمعهد برنامج واحد وهو برنامج نظم المعلومات الاعمال يبدأ التخصص من السنة الأولى وفقاً للائحة البرنامج عن طريق طابع التنسيق (مرفق 5/1/9). كما تتخذ إدارة المعهد خطوات حثيثة حالياً لإعادة تفعيل برنامج المحاسبة والمراجعة بالمعهد، وهناك مراسلات مع وزارة التعليم العالي بهذا الصدد (مرفق 6/1/9).
- توجد قواعد للتحويل من والى المعهد معلنة على الموقع الالكتروني ومن خلال إدارة شئون التعليم والطلاب وفي دليل الطالب وتتم التحويلات فيما بين المعهد والمعاهد المتناظرة من خلال موافقة عميدي المعهدين واعتماد وزارة التعليم العالي، وتبدأ من منتصف شهر أغسطس وتستمر حتى نهاية شهر أكتوبر. هذه القواعد والإجراءات للتحويلات معتمدة، وتنقسم إلى قسمين:
 - القسم الأول: الطلاب المرشحين على تخصص ويرغبون في التحويل إلى تخصص آخر، يتم التحويل وفقاً لقواعد القبول المنصوص عليها من قبل مكتب تنسيق الجامعات في الجامعات والمعاهد العليا الخاصة وفقاً للحد الأدنى للقبول في كل تخصص.

- القسم الثاني: التحويل إلى سنوات أعلى من المستوى الأول، يتم من خلال عمل مقاصة علمية في السنوات الثلاث الأولى، أما في السنة الرابعة لا يتم التحويل طبقاً للائحة الداخلية والقرارات الوزارية الصادرة في (ف/٤/٣ - القرارات الوزارية). (مرفق 7/1/9)

- يخضع قبول الطلاب الجدد وفحص التظلمات وفق قواعد وإجراءات مكتب تنسيق القبول بالجامعات والمعاهد العليا الخاصة، ومعلن على الموقع الإلكتروني لمكتب التنسيق. ويخضع نظام التحويل من وإلى المعهد وفق اللائحة الداخلية ومعلن بدليل الطالب، ولوحة الإعلانات بإدارة شؤون الطلاب (مرفق 8/1/9).
- توجد قواعد بيانات عن عدد الطلاب المقبولين وعدد ونسب التحويلات من إلى المعهد وتحديث سنويًا. ويتضح من الشكل (9-1-1) تزايد مستمر لأعداد الطلاب المقبولين بالمعهد للعام 2025/2024 حيث كان معدل الزيادة لأعداد الطلاب المقبولين للعام 2025/2024 عن العام السابق بمقدار 13%، وكذلك زيادة عدد المحولين إلى المعهد خلال الثلاث السنوات الدراسية السابقة مما يدل على فاعلية أنشطة جذب الطلاب وإن المعهد جاذب للطلاب، كما يلاحظ انخفاض عدد الطلاب المحولين من المعهد بالنسبة للمحولين إلى المعهد حتى وصلت للعام 2025/2024 إلى أنه لا يوجد أي تحويلات من المعهد (صفر) كما هو موضح بالشكل (9-1-2).



شكل 1/3/2 يوضح تطور أعداد المقبولين في الفرقة الأولى ببرنامج نظم معلومات الأعمال خلال السنوات الخمس الأخيرة



شكل 9-1-2 أعداد الطلاب المحولين من والي المعهد خلال السنوات الخمس الأخيرة.

2- للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة

- يوجد نظاماً متكاملًا لدعم الطلاب مادياً ومعنوياً واجتماعياً وصحياً، حيث قامت وحدة الجودة بإعداد خطة لدعم الطلاب واعتمادها بمجلس القسم بتاريخ 2023/8/6 ومجلس المعهد بتاريخ 2024/8/27 (مرفق 1/2/9)، بهدف تقديم نظام متكامل لدعم الطلاب يشمل الرعاية الصحية والاجتماعية وأيضاً المادية لطلاب البرنامج، وتشمل:
 - بالنسبة للدعم المعنوي يكون في صورة تكريم ومنح شهادات في حفلات التخرج، وبالنسبة للدعم المادي يطبق المعهد أنظمة متعددة للخصومات على المصروفات الدراسية والكتب الدراسية وتشمل تلك الخصومات على سبيل المثال خصم للمتعثرين والغير قادرين مادياً لظروف اجتماعية في حالة الطلاب الاشقاء، وفاة أحد الوالدين أو كلاهما اثناء الدراسة، المصابون بأمراض عضال، حالات البحث الاجتماعي، خصم لأوائل الدفعات في حدود نسبة من المصاريف الدراسية في العام التالي (الأول 10%، والثاني 7.5%، والثالث 5%) وفقاً لقرارات معتمدة من مجلس إدارة المعهد بتاريخ 2023/8/27 (مرفق 2/2/9). خصم للتفوق الرياضي (بطولات محلية: المركز الأول 15%، الثاني 10%، الثالث 5% وتزيد النسب بحوالي 5% لكل فئة في البطولات الاقليمية والعالمية) وفقاً لقرارات معتمدة من مجلس ادارة المعهد بتاريخ 2023/3/13. (مرفق 3/2/9)، بالإضافة الى خصومات خاصة بتقدير رئيس مجلس الإدارة.
 - حيث تم إعداد آلية واضحة لدعم الطلاب المتعثرين والغير قادرين مادياً من خلال وحدة ضمان الجودة، وتم اعتمادها بمجلس المعهد بتاريخ 2023/8/27 (مرفق 4/2/9)، ويتم ذلك من خلال لجنة مشكلة من عميد المعهد والاختصاصي الاجتماعي وعضو رعاية الشباب وعضو هيئة تدريس يحدد بداية كل عام، حيث تم اعتمادها بمجلس إدارة المعهد بتاريخ 2023/3/13 (مرفق 5/2/9)، حيث يقوم الطالب بسحب نموذج بحث اجتماعي لاستيفائه من الاختصاصية

الشئون الاجتماعية بالمعهد مشفوعاً بالمستندات ويقدم لرعاية الشباب وتجمع الطلبات وتعرض على لجنة صندوق التكافل لبحث الحالات وتقدير الحالات المستحقة للدعم. ويتضح من الجدول التالي الزيادة الكبيرة في المبالغ المنصرفة على الدعم الطلابي للعام 2025/2024 عن الثلاثة أعوام السابقة، حيث كان اجمالي مبلغ الخصم من صندوق التكافل للأعوام الثلاثة السابقة كالتالي (مرفق 6/2/9):

المبلغ بالجنية	العام
172572.00	الفترة من 2022 – 2024
127522.00	عام 2025/2024

- يوجد دعم صحي للطلاب وذلك من خلال توفير عيادة طبية وهي في مكان معروف لدى كافة الطلاب تقدم الخدمة الطبية من الساعة التاسعة وحتى الخامسة، ومجهزة للتعامل مع الحالات الطارئة البسيطة وعمل الاسعافات الأولية اللازمة، أما الحالات الأكثر صعوبة من ذلك فإنه يوجد برتوكول تعاون في الجانب الصحي موقع بين المعهد وأقرب مستشفى حكومي مجهزة بالعامرية (مرفق 7/2/9)، حيث يتم الاتصال بالإسعاف وإجراء وعمل اللازم مباشرة. وبالنسبة للخدمات الاجتماعية يوفر المعهد مطاعم وكافيتريات للمأكولات وللمشروبات الباردة والساخنة.
- ويتم تعريف الطلاب بتلك الخدمات من خلال الموقع الالكتروني ومن خلال المطويات المطبوعة والتي يتم توزيعها على الطلاب، كما تعلن تلك الخدمات بدليل الطلاب (مرفق 8/2/9).
- وتعمل إدارة المعهد وكافة الوحدات المختصة بالمعهد على دراسة شكاوى ومطالب الطلاب بشكل مستمر حيث تم اعداد وتحديث آليات ونظم العمل بلجنة الشكاوى والمقترحات بالبرنامج واعتمادها بمجلس المعهد بتاريخ 2025/2/16 (مرفق 9/2/9)، وكذلك يتم تطبيق سياسة الباب المفتوح وعقد لقاءات دورية كل شهر مع الطلاب لمناقشة احتياجاتهم وعرض مقترحاتهم من أجل تحسين مستوى الخدمات التعليمية والطلابية المقدمة لطلاب المعهد من أجل الارتقاء بمستوي القسم والمعهد وتحقيق متطلبات الجودة في العملية التعليمية بالبرنامج.

3- للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.

- يتم السماح بتقديم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ويتم قبولهم، وتقوم إدارة الدعم الأكاديمي بالمعهد بمساعدتهم على التحصيل العلمي والتكيف الاجتماعي والنفسي ودراسة مشاكلهم والعمل على حلها، ويتم تجهيز انشاءات لتلائم ذوي الاحتياجات الخاصة مثل المنحدرات ودورة مياه وتوفير كرسي متحرك وبرنامج لدعمهم مثل تكليف الامن بتجهيز دخولهم وصعودهم لقاءات المحاضرات والدروس، تقديم المساعدة كالساعات المكتبية وتحديد اماكن مناسبة لامتحانهم.

- تهيئة البيئة التعليمية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة لتنمية وتطوير قدراتهم والتي تدفعهم إلى التقدم الأكاديمي، وذلك من خلال وضع استراتيجيات عن طريق خدمات التوجيه والإرشاد والخدمات المساندة، مما يساهم في تكوين علاقة فعالة بين هذه الفئة. وكذا إيجاد بيئة تربوية داعمة ومناسبة للطلاب والسعي لتذليل جميع المعوقات والتحديات التي قد تواجههم.
- تم إعداد آلية لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع وحدة الجودة بشكل الكتروني، وتم اعتماد الآلية بمجلس المعهد بتاريخ 2023/8/27 (مرفق 1/3/9). وتشمل الآلية عدد من البرامج الموجهة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لتقديم الخدمات التعليمية والاجتماعية والتسهيلات المادية. ويعقد البرنامج اجتماعا دوريا مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وأولياء أمورهم لمناقشة كافة الأمور المتعلقة بهم. ونتيجة لهذه الاجتماعات يقوم قسم نظم معلومات الاعمال بالمعهد بعدد من الاجراءات لتقديم يد العون لهؤلاء الطلاب مثل:
 - 1- السماح لهم بتسجيل شرح المحاضرات لمراجعتها والاستماع لها في أي وقت.
 - 2- تسهيل عملية دمجهم مع بقية الطلاب.
 - 3- تحديد مكان خاص لاستقبال الطلاب المستجدين من ذوي الاحتياجات الخاصة وسرعة إنهاء إجراءات قبولهم.
 - 4- المتابعة مع وحدة القبول والتسجيل لاستكمال الاجراءات الخاصة بهم.
 - 5- المساعدة في عملية الحذف والإضافة واستخراج النتائج.
 - 6- التنسيق مع المكتبة لمنحهم المزيد من التسهيلات من حيث توفير أغلب المقررات الدراسية بصيغة word أو pdf حتى يتسنى لهم تحويلها إلى مادة مسموعة عبر مواقع الانترنت.
 - 7- توفير مرافق من المعهد لمساعدتهم في أعمال الكتابة خلال الامتحانات.

4- وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة

- يشارك الطلاب ويتم تمثيلهم في اللجان المختلفة ذات الصلة بهم ويتم اختيارهم على أساس معايير محددة وهي التفوق الدراسي والاستعداد الشخصي للطالب للمشاركة، حيث يتم تمثيل الطلاب في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، إدارة الدعم الأكاديمي، وحدة الابتكار وريادة الاعمال، وفريق الطلاب والخريجين، لجنة الشكاوى والمقترحات. ويتاح للطلاب الممثلين في تلك المجالس واللجان بعرض اراء ومقترحات الطلاب ومناقشة القضايا التي تخصهم للمشاركة في صنع القرار، حيث يتم تعديل الجداول الدراسية وجداول الامتحانات وفق مقترحاتهم، والاستجابة لهم وخاصة عند اقتراح إضافة مكون التدريب الميداني (مرفق 1/4/9).

5- الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.

- تتنوع الأنشطة الطلابية (الرياضية والاجتماعية والثقافية والفنية والرحلات والخدمة العامة) التي يشارك فيها طلاب المعهد من خلال خطة يتم وضعها بالتعاون بين ادارة رعاية الشباب بالمعهد والاسر الطلابية لتناسب مع ميول ورغبات الطلاب. ويتم تقديم حوافز وجوائز عينيه ومادية وشهادات تقدير للطلاب المتميزين في هذه الأنشطة، ويوفر المعهد التجهيزات اللازمة لممارسة هذه الأنشطة.
- ويسهم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في تنفيذ الأنشطة الطلابية مع إدارة رعاية الطلاب، ويتم عمل لقاءات دورية مع الطلبة لحثهم على المشاركة في جميع الأنشطة الطلابية المختلفة كل حسب رغبته وهوايته. ويتم عمل استبيان لقياس رضاء الطلاب على الأنشطة الطلابية بهدف التحسين والتطوير (مرفق 1/5/9).
- يشجع المعهد الأنشطة الفنية والثقافية من خلال قيام فريق المسرح بإعداد مسرحية يشترك بها الطلاب من كافة الفرق سنوياً ويوفر المعهد كل احتياجاتهم وذلك تحت إشراف رعاية الشباب، وتعرض بقاعة المسرح بالمعهد لأكثر من مرة وتحضرها إدارة المعهد تشجيعاً للطلاب، كما يحضرها نسبة كبيرة من طلاب المعهد، كما ان الطلاب الذين لديهم بعض المواهب الفنية في الغناء وإلقاء الشعر يتم الاستفادة بهم وعرض مواهبهم في حفل الخريجين السنوي، هذا طبعاً بعد التصفية فيما بينهم من خلال لجنة المتابعة لذلك، ويكون هذا تحت إشراف إدارة رعاية الشباب بالمعهد (مرفق 2/5/9).
- ينظم المعهد عدد من الرحلات سنوياً للأماكن الترفيهية والحضارية والثقافية للتعرف على الحضارة والثقافة المصرية القديمة للطلاب (مرفق 3/5/9).
- ينظم المعهد بعض الندوات في الاحتفالات الدينية والوطنية، مثل احتفالات القوات المسلحة بانتصارات أكتوبر من خلال عقد ندوة من قبل بعض أبطال حرب أكتوبر لزيادة الوعي الثقافي والحس الوطني لدي الطلاب بالمعهد (مرفق 4/5/9).
- بالنسبة للأنشطة العلمية قام المعهد باستحداث وحدة الابتكار وريادة الاعمال وتم اعتمادها بمجلس الإدارة بتاريخ 2025/2/16 (مرفق 5/5/9) لتشجيع مشاركة الطلاب والخريجين في الأنشطة التي تعزز البحث العلمي، الابتكار، والمساهمة في المجتمع، لتمكين طلابه وخريجيه من تطوير مهاراتهم البحثية والابتكارية، بالإضافة إلى دورهم في خدمة المجتمع، حيث يقدم ويدعم المعهد مجموعة من الأنشطة الطلابية في البحث العلمي والابتكار والخدمة المجتمعية، بهدف تطوير مهارات الطلاب والخريجين في البحث، الابتكار، والعمل الجماعي، تعزيز دور المؤسسات التعليمية في تطوير المجتمع وذلك من خلال استحداث وحدة الابتكار وريادة الاعمال وتحديد المهام لتوفير بيئة مناسبة للبحث والابتكار من خلال:

- دعم مشاركة الطلاب في مشاريع بحثية، إعداد أوراق بحثية، حضور المؤتمرات العلمية، والمساهمة في تطبيق الأبحاث لحل مشاكل المجتمع من خلال توفير الوسائل اللازمة للبحث (مرفق 6/5/9).
- تشجيع الطلاب لتصميم حلول جديدة، تطوير منتجات أو خدمات مبتكرة، والمشاركة في مسابقات الابتكار من خلال توفير برامج للمشاركة في التطوير والابتكار (مرفق 7/5/9).
- تعزيز المشاركة في برامج تطوعية، تقديم المشورة والخدمات للمجتمع، وتنظيم فعاليات توعية من خلال توفير فرص للطلاب والخريجين للمشاركة في برامج خدمة المجتمع، وتوفير الدعم اللازم للمشاريع التطوعية، وقد حصل أحد طلاب المعهد على درع التميز ولقب سفير الإنسانية من المجلس العربي الافريقي الدولي للعلاقات الدبلوماسية والسلام بين الشعوب (مرفق 8/6/9).

- قام المعهد باستحداث تنظيم الملتقى الطلابي الاول للبحث العلمي والابتكار بهدف تشجيع طلاب البرنامج لتطوير مهاراتهم البحثية، وتعزيز قدراتهم على التفكير النقدي والإبداعي، حيث ضم الملتقى عدد من المشاركات البحثية للطلاب، ويهدف الملتقى توفير منصة للطلاب لعرض أفكارهم ومشاريعهم المبتكرة، ودعم قدرات الطلاب وتمكينهم من ريادة الأعمال العلمية، وبناء قدراتهم ليكونوا رواداً في مجالاتهم العلمية، وحثهم على التعاون مع أعضاء هيئة التدريس لتحقيق تطبيقات بحثية مؤثرة وتفعيل التعاون بين الطلاب والجهات المختلفة وإعداد طلاب قادرين على المنافسة في سوق العمل من خلال تطوير البحث العلمي. (مرفق 9/5/9).
- قام المعهد بتنظيم الملتقى التوظيفي السنوي في 28 ابريل 2025، حيث ضم ملتقى التوظيف الثاني أكثر من 25 شركة ومؤسسة في مجالات مختلفة منها: البنوك والمؤسسات المالية، المجال التكنولوجي، التدريب وريادة الاعمال، القطاع الطبي والصحي، الانشاءات ومواد البناء، الاستثمار والأسواق المالية، القطاع التجاري والخدمي، وتم عقد برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر على هامش الملتقى من خلال المعرض التوظيفي، المحادثات المهنية، حلقات التوجيه والإرشاد المهني والتقني وورش العمل الخاصة بالمهارات المهنية لمتطلبات سوق العمل، مما يتيح للطلاب من التدريب في الشركات أو البنوك خلال فترة الدراسة، وتوفير فرص التوظيف للخريجين من خلال استقبال السير الذاتية والمقابلات لطلبة المعهد. (مرفق 10/6/9).

6- للمؤسسة قواعد بيانات خاصة بالخريجين تحدث بصورة دورية، وتوفر لهم برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.

- يوجد وحدة ورابطة للخريجين بالمعهد بقرار مجلس إدارة المعهد بجلسته المنعقدة بتاريخ 2023/8/27 (مرفق 1/6/9)، من مهامها إنشاء قاعدة بيانات للخريجين وتحديثها سنوياً والتعرف على مشاكلهم والتواصل معهم لتطوير مهاراتهم وإشراكهم في فعاليات المعهد، حساب معدلات التوظيف من خريجي البرنامج سنوياً. ويتم حساب معدلات

التوظف ورصد أنواع المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج من خلال استقصاء يتم لعينة عشوائية من خريجي المعهد، ولأماكن التوظيف وأصحاب العمل (مرفق 2/6/9).

• كما يتم التواصل مع الخريجين من خلال الحفل السنوي للخريجين الذي ينظمه المعهد في شهر سبتمبر من كل عام، يحضره مجلس إدارة المعهد ومجلس إدارة برنامج نظم معلومات الأعمال، وعديد من القيادات الجامعية بجامعة الإسكندرية وجامعة دمنهور، وأعضاء من مجلسي النواب الشيوخ والقيادات المحلية بالمنطقة المحيطة بالمعهد، فضلاً عن أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وكافة العاملين بالمعهد وأهالي الخريجين وذويهم، ويتم تكريم الطلاب المتميزون، وحصول كافة الخريجين على شهادة تقدير في حفل بهيج تكريماً لخريجي المعهد. (مرفق 3/6/9).

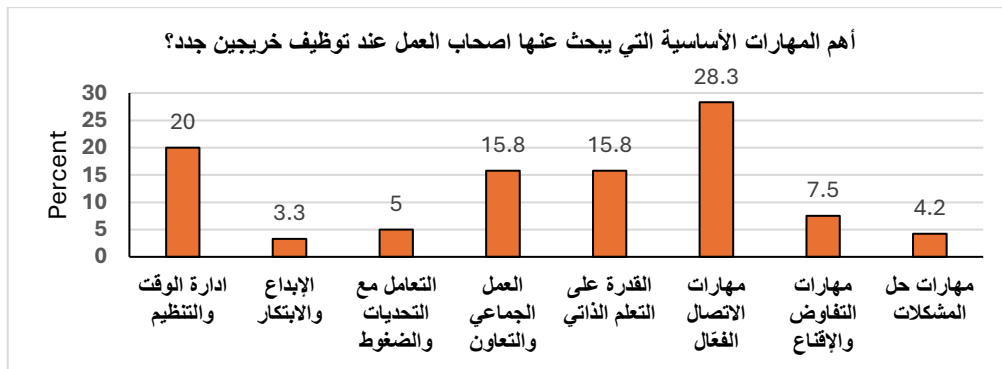
• يتم تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الخريجين بالمعهد كل حسب تخصصه لإمداد الطلاب (متطوعين) بالمعلومات والنصائح التي يحتاجونها في أماكن العمل المختلفة داخل وخارج مصر.

• كما يتم التواصل مع الخريجين وأصحاب العمل معاً من خلال تنظيم الملتقى التوظيفي السنوي في شهر ابريل من كل عام، حيث ضم ملتقى التوظيف الثاني والذي تم انعقاده في 28 ابريل 2025 مشاركة أكثر من 25 شركة ومؤسسة في مجالات مختلفة منها: البنوك والمؤسسات المالية، المجال التكنولوجي، التدريب وريادة الأعمال، القطاع الطبي والصحي، الانشاءات ومواد البناء، الاستثمار والأسواق المالية، القطاع التجاري والخدمي، وتم عقد برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر على هامش الملتقى من خلال المعرض التوظيفي، المحادثات المهنية، حلقات التوجيه والإرشاد المهني والتقني وورش العمل الخاصة بالمهارات المهنية لمتطلبات سوق العمل، مما يتيح للطلاب من التدريب في الشركات أو البنوك خلال فترة الدراسة، وأيضاً الفرصة الأكبر لخريجي البرنامج من التوظف من خلال الملتقى التوظيفي. (مرفق 4/6/9).

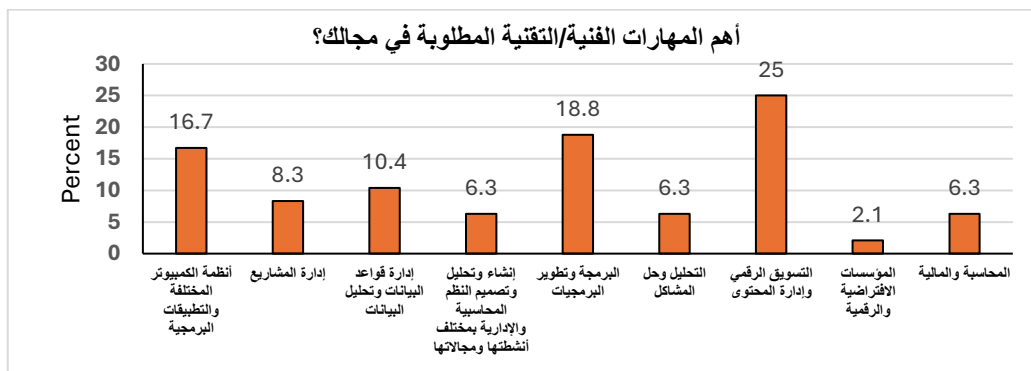
• يسعى البرنامج إلى خلق علاقة متميزة مع الخريجين لمتابعة مستواهم ومعدل توظيفهم. وقد تم عمل استبيان لقياس مستوى رضا ممثلي سوق العمل عن البرنامج ومهارات خريجه البرنامج للعام الأكاديمي 2025/2024 (مرفق 5/6/9)، وتبين من هذا نتائج تقييم الاستبيان أن نسبة مستوى خريجي البرنامج على قدر كبير من الملائمة مع متطلبات سوق العمل، حيث كان مستوى رضا مرتفع ليمثلي العمل عن خريجي البرنامج بصفة عامة بنسبة 91%.

• كما يتم سنوياً إجراء استطلاع رأي لخريجي البرنامج حول تحديث البرنامج الدراسي وتطويره، وجودة الخدمات والتسهيلات الداعمة من المعهد واهم المشاكل التي تواجهه خريجي البرنامج عند التوظيف، ومتطلبات التحسين المطلوبة من لجنة الخريجين والشركات ذوي الصلة (مرفق 6/6/9)، ويتضح من تحليل النتائج عن العام الأكاديمي 2025/2024 ومستوي الرضا لخريجي البرنامج عن جودة الخدمات المقدمة من المعهد 87%، وعن البرنامج الدراسي 90.6%.

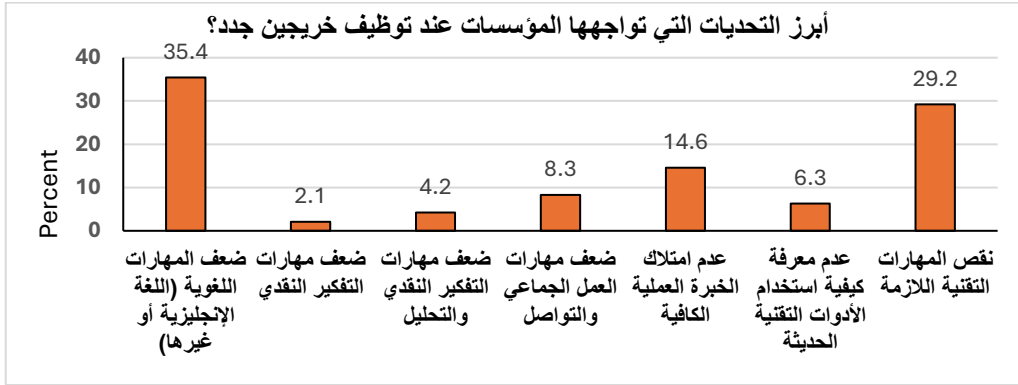
- وبناء على متطلبات خريجي البرنامج تم عمل دراسة مستفيضة لسوق العمل باستبيان يستهدف أصحاب العمل، مدراء الموارد البشرية، ومسؤولي التوظيف بهدف تحديد المهارات المطلوبة للخريجين، والكشف عن الفجوات المهنية، وفهم الاتجاهات المستقبلية في التوظيف (مرفق 7/6/9) وكانت اهم اهداف هذا الاستبيان هي:
 - تحليل احتياجات سوق العمل وتحديد المهارات الأكثر طلبًا.
 - الكشف عن الفجوات المهنية التي تواجه الخريجين عند دخولهم سوق العمل.
 - تقييم تحديات التوظيف التي تواجه المؤسسات عند تعيين الخريجين الجدد.
 - استشراف مستقبل الوظائف والمهارات في ظل التغيرات التكنولوجية والاقتصادية.
 - توفير توصيات قابلة للتنفيذ لتطوير البرنامج الأكاديمي والتدريبي وفقاً لمتطلبات سوق العمل.
- وتم تحليل نتائج هذه الدراسة المستفيضة لسوق العمل وأشارت نتائج التقييم الي نقاط اهمها:
 - اهم المهارات الأساسية التي يبحث عنها اصحاب العمل عند توظيف خريجين جدد هي كما يتضح من الشكل:



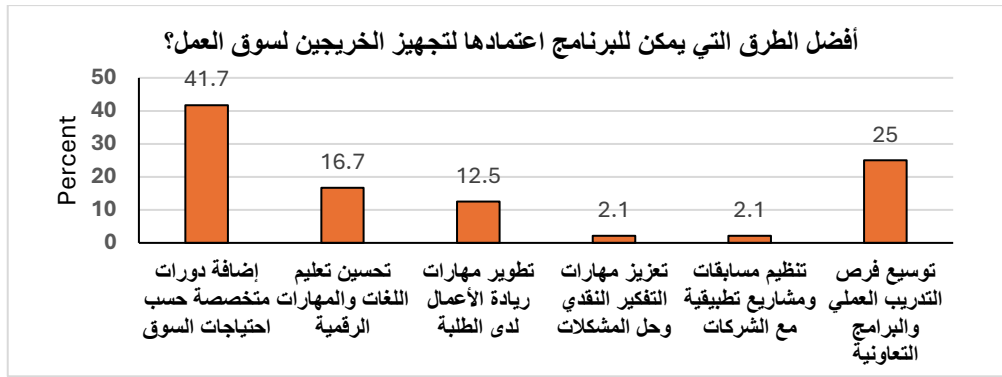
- اهم المهارات الفنية او التقنية المطلوبة لسوق العمل في المجالات ذات الصلة كما بالشكل التالي:



- أبرز التحديات التي تواجه أصحاب العمل عند توظيف خريجين جدد هي كما بالشكل التالي:



▪ أفضل الطرق التي يمكن للبرنامج اعتمادها لتجهيز الخريجين هي كما بالشكل التالي:



- توجد خطة تدريب معلنة عن الفترة 2024 - 2025 معتمدة بجلسة مجلس المعهد الاولي بتاريخ 2024/1/13 لتنمية قدرات ومهارات طلاب وخريجي المعهد (مرفق 8/6/9) وقد تم بناء الخطة بناءً على نتائج تقييم استطلاعات الراي ورصد نقاط الضعف بها وكذلك استقرار سوق العمل للمهارات المطلوبة والفجوة المهنية (مرفق سابق - مرفق 7/6/9) سواء للطلاب او الخريجين. ويتم تحليل الاستبيانات ومراعاة الاحتياجات التدريبية وتنوع التدريب، وقد اشتملت هذه الخطة على مجالات رئيسية هي:

- 1- دورات قصيرة متخصصة لسد الفجوات المهنية/التقنية/المهنية التي أظهرتها متطلبات سوق العمل.
- 2- برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر.
- 3- تنمية المهارات العامة.

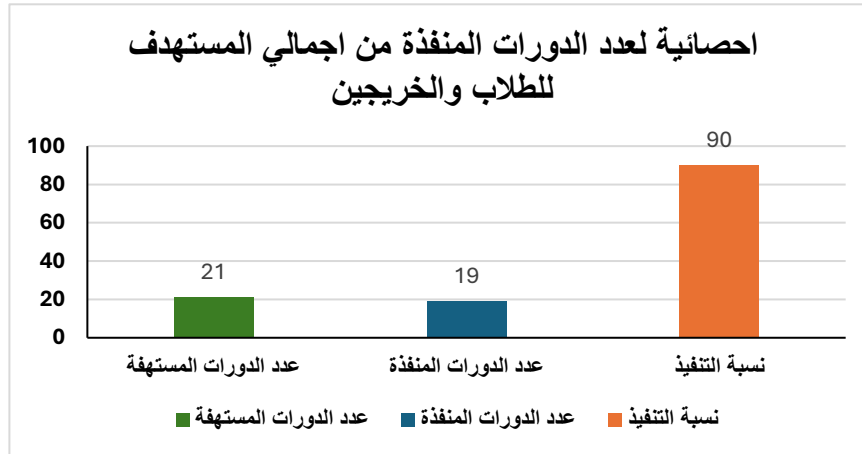
- تقوم لجنة التدريب بالاشتراك مع وحدة الخريجين بالأشراف على تنفيذ الدورات التدريبية واعداد قاعدة بيانات للمتدربين وتحديثها دوريا بحيث تتضمن عدد ونوعية البرامج التدريبية وعدد ونسبة المتدربين سنويا للتعرف علي ما تم انجازه من خطة التدريب وما تحقق من اهداف التدريب، وقد تم تدريب الطلاب والخريجين على دورات متنوعة حيث تم تنفيذ دورات تدريبية من خلال مركز التدريب بجامعة اسكندرية تحليل البيانات، البرمجة والتطبيقات البرمجية، التسويق الرقمي، المهارات اللغوية (اللغة الإنجليزية)، وتم تنفيذ برامج تدريبية من خلال الاتفاق مع بعض

المتخصصين في جهات تنفيذية وجامعة اسكندرية في مجال للتطوير المهني لسوق العمل مثل كتابة السيرة الذاتية، اجتياز المقابلات الشخصية، البحث عن وظيفة، عادات الناجحين، التخطيط المهني وغيرها. وتنمية المهارات العامة التطوير والابتكار، إدارة الازمات، كيفية التكيف مع بيئة العمل، دعم اتخاذ القرار، مهارات الاتصال الفعال، إدارة الوقت والتنظيم، التعليم الذاتي.

- تضمنت الخطة التدريبية اجمالاً عدد 21 دورة تدريبية للطلاب والخريجين، ويوضح الجدول (9-6-1) إحصائية نسب تنفيذ الخطة التدريبية للطلاب والخريجين عن الفترة 2024 – 2025.

جدول (9-6-1) إحصائية بعدد الدورات ونسبة الدورات التدريبية للطلاب والخريجين 2024 – 2025

الفئة	عدد الدورات المستهدفة	عدد الدورات المنفذة	نسبة التنفيذ
أعضاء هيئة التدريس	21	19	90%



- يتم تقييم فاعلية ومردود التدريب من خلال استبيانات للبرنامج التدريبي المنفذ لتقييم مدى فاعلية التدريب في تنمية القدرات والمهارات للطلاب والخريجين (مرفق 9/6/9).

نقاط القوة:

1. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات واضحة وعادلة ومعلنة.
2. يتم دعم الطلاب معنويًا وماديًا واجتماعيًا وصحيًا ويتم تعريف الطلاب بنظام الدعم بوسائل متعددة.
3. توجد ادارة للدعم الأكاديمي للطلاب
4. توجد لجنة الابتكار وريادة الأعمال.
5. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.
6. تنوع الأنشطة الطلابية والحصول على مراكز متقدمة.
7. توافر الأماكن والتجهيزات والإشراف لممارسة الأنشطة الطلابية
8. يشارك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعانيهم بالأنشطة الطلابية.
9. يتم استقراء سوق العمل للمهارات المطلوبة والفجوة المهارية سنويًا، ويتم تحليلها والاستفادة من النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
10. يتم متابعة الخريجين والتواصل معهم.
11. توجد قواعد بيانات متكاملة خاصة بالخريجين تحدث بصورة دورية
12. تنفيذ برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقًا لاحتياجات ولتطورات سوق العمل للطلاب

مقترحات التحسين: لا توجد

الأدلة والوثائق

- ☑ قواعد قبول وتحويل الطلاب
- ☑ بيان بأعداد الطلاب للعام الأكاديمي 2025/2024.
- ☑ دليل الطالب.
- ☑ خطة الدعم الطلابي للعام 2025/2024
- ☑ نظام موثق لدعم الطلاب (ماديًا وماليًا وأكاديميًا وخلافه) وإحصائية بأنواع الدعم المالي والمادي وخلافه المقدم للطلاب في السنوات الثلاث السابقة.
- ☑ تشكيل لجنة الدعم الأكاديمي، ولجنة الإرشاد الأكاديمي، ونماذج من محاضر اجتماعاتهما.
- ☑ بيان عن الأنشطة الطلابية المتنوعة ووسائل تشجيع المشاركة فيها.