

المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات بالبحيرة



المعيار الرابع ومرفقاته

2025- 2024



اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

مرفق (21)

المعيار الرابع

(4) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

للمؤسسة العدد الكافي والمزهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة، وبما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها. وتعمل المؤسسة على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم.

التقييم الذاتي

| مؤشر التقييم | مستوف | مستوف جزئيا | غير مستوف |
|--|-------|-------------|-----------|
| 1. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة | √ | | |
| 2. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة | √ | | |
| 3. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، ونخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء | √ | | |

1- نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة والأقسام العلمية تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.

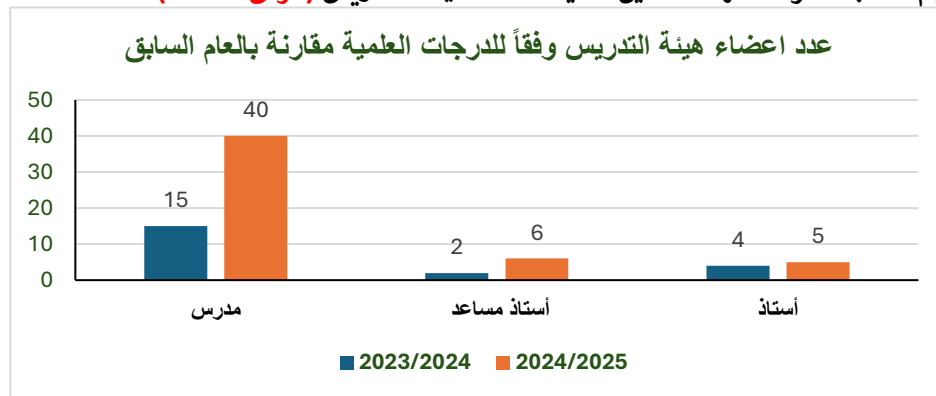
- يسعى المعهد للارتقاء بمستوي جودة العملية التعليمية، ومن أجل ذلك يحرص المعهد على أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب كافية ومناسبة لتقديم خدمات تعليمية متميزة.

أولاً: أعضاء هيئة التدريس:

جدول 1/1/4 اعداد أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجات العلمية مقارنة بالعام السابق

| معدل الزيادة | أعضاء هيئة التدريس | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------------|------------|-----------|----------|-------|-------------|-----------|-------|------------|-----------|-------|-----------|
| | المجموع | مدرس | | | | أستاذ مساعد | | | أستاذ | | | |
| | | ممتدب جزئي | ممتدب كلي | تعاقد حر | معيّن | ممتدب جزئي | ممتدب كلي | معيّن | ممتدب جزئي | ممتدب كلي | معيّن | |
| | 21 | 5 | - | - | 10 | - | - | 2 | 3 | - | 1 | 2024/2023 |
| %58.8 | 51 | 5 | 1 | 22 | 14 | 2 | - | 3 | 3 | - | 1 | 2025/2024 |

- ويتضح من الجدول السابق حرص المعهد على تحقيق وتطبيق متطلبات الجودة والوصول للمعدلات المرجعية للهيئة القومية لضمان الجودة حيث واضح ان نسبة الزيادة في أعضاء هيئة التدريس بالمعهد خلال عام بلغت %58.8 في حين بلغت نسبة الزيادة في اجمالي عدد الطلاب هذا العام 2025/2024 (5320 طالب) عن العام السابق 2024/2023 (4323 طالب) بمعدل %18.7. وبذلك يكون معدل زيادة اعداد أعضاء هيئة التدريس عن معدل الزيادة في اعداد الطلاب بما يزيد عن 40%، وبلغت نسبة الزيادة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس المعيّنين عن العام السابق %27.8 أي بمعدل يزيد عن 9% عن معدل زيادة الطلاب، وتستهدف إدارة المعهد والبرنامج الاستمرار بنفس معدلات الزيادة بالأعوام المقبلة حرصاً منها لتحسين كفاية أعضاء هيئة التدريس (مرفق 1/1/4).



جدول 2/1/4 حالة أعضاء هيئة التدريس من حيث القيام بالعمل للعام الدراسي 2025/2024

| | | |
|----|---------------------|---------------|
| 18 | معين | على رأس العمل |
| 22 | متعاقد | |
| 1 | معار (الى المؤسسة) | |
| 10 | منتدب (الى المؤسسة) | |
| 0 | | أجازته |
| 51 | الإجمالي | |

جدول 3/1/4 عدد ومعدل أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لمقررات برنامج نظم معلومات الاعمال وساعات التدريس

| العام الأكاديمي | أعضاء هيئة التدريس | الأعضاء العاملين | المقررات بالبرنامج | معدل تدريس المقررات | اجمالي ساعات التدريس | متوسط ساعات التدريس |
|-----------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| 2024/2023 | 13 | 13 | 44 | 1:6 | 528 | 1:40 |
| 2025/2024 | 41 | 41 | 44 | 1:3 | 528 | 1:14 |

- ويتضح من الجدول السابق ان عدد أعضاء هيئة التدريس (مرفق سابق - مرفق 1/1/4) كافي لمتطلبات العملية التعليمية، حيث بلغ متوسط تدريس المقررات 3 مقررات لكل عضو في العام، وحوالي 14 ساعة لكل منهم، مع ملاحظة ان هذه النسبة بدون احتساب المنتدبين الذين يقومون بالفعل بالتدريس في برنامج نظم معلومات الاعمال بالمعهد.
- يعمل المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات علي تحقيق متطلبات الجودة وتطبيق المعدلات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من حيث كفاية عدد أعضاء هيئة التدريس الي عدد الطلاب، حيث اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج للمؤسسة للعام الجامعي 2024/2023 بلغ 51 عضواً، منهم 18 معين بقسم نظم معلومات الاعمال وفقاً للمقررات الوزارية، وعدد 22 تعاقد حر (أربعة ايام)، وعدد 1 معار الي المؤسسة، بالإضافة الي 10 منتدب جزئي علي الفصلين الدراسيين (بما يكافئ 5 عضوا علي الفصلين الدراسيين الأول والثاني بعد حساب المنتدب جزئياً بنصف)، وبذلك يكون العدد المكافئ 46 عضواً، وحيث ان اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج بلغ 5320 طالبا وبذلك تكون نسبة الطلاب الي أعضاء هيئة التدريس (1:115) تقريبا وهي نسبة اعلي عن القياسات المرجعية للهيئة القومية لضمان جوده التعليم والاعتماد وهي نسبة (1:50) وتتناسب مع القياسات المرجعية بالنسبة للوزارة (1:150). (مرفق 2/1/4).

جدول 4/1/4 بيان لنسب الطلاب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2025/2024

| م | المسمى الوظيفي | العدد | العدد الكلي | النسبة إلى عدد طلاب البرنامج 2025/2024 |
|---|---|-------|-------------|--|
| 1 | أعضاء هيئة التدريس (المقيدين بالبرنامج) | 18 | 46 | 1:115.7 |
| 2 | أعضاء هيئة التدريس (انتداب خارجي) | 10 | | |
| 3 | أعضاء هيئة التدريس انتداب كلي (اعارة الي المؤسسة) | 1 | | |
| 4 | أعضاء هيئة التدريس (تعاقد حر) | 22 | | |

جدول 5/1/4 عدد الطلاب المقيدين بالبرنامج للعام الجامعي 2025/2024

| المستوى | المستوي الأول | المستوى الثاني | المستوى الثالث | المستوى الرابع |
|-------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| عدد الطالب في كل مستوى | 1920 | 1540 | 1180 | 680 |
| إجمالي الطلاب بالبرنامج | 5320 | | | |

ثانياً: أعضاء الهيئة المعاونة:

جدول 6/1/4 اعداد أعضاء الهيئة المعاونة وفقاً للدرجات العلمية مقارنة بالعام السابق

| معدل الزيادة | الهيئة المعاونة | | | | العام |
|--------------|-----------------|------------|------|------------|-----------|
| | المجموع | مساعد باحث | معيد | مدرس مساعد | |
| | 23 | 12 | 1 | 10 | 2024/2023 |
| %34.3 | 35 | 24 | 2 | 9 | 2025/2024 |

ويتضح من الجدول السابق حرص البرنامج على تحقيق وتطبيق متطلبات الجودة وتطبيق المعدلات المرجعية للهيئة القومية لضمان الجودة حيث واضح ان نسبة الزيادة في أعضاء الهيئة المعاونة بالبرنامج خلال عام بلغت 35.2%، وبذلك يكون معدل زيادة اعداد أعضاء الهيئة المعاونة عن معدل الزيادة في اعداد الطلاب حوالي 15%، وتستهدف إدارة المعهد والبرنامج الاستمرار بنفس معدلات الزيادة بالأعوام المقبلة حرصاً منها لتحسين كفاية أعضاء الهيئة المعاونة طبقاً للخطة الموضوعية (مرفق 3/1/4).

جدول 7/1/4 حالة أعضاء هيئة التدريس من حيث القيام بالعمل للعام الدراسي 2025/2024

| | | |
|---|---|---------------|
| 8 | معين | على رأس العمل |
| 27 | متعاقد | |
| 0 | أجازة | أجازة |
| 0 | أجازة دراسية (بعثة/ جمع مادة علمية/ اشراف مشترك/ ...) | |
| 35 | الإجمالي | |
| -- نسبة الإجازات لإجمالي الهيئة المعاونة: 0 % | | |

جدول 8/1/4 عدد ومعدل أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لمقررات برنامج نظم معلومات الاعمال وساعات التدريس

| العام الأكاديمي | الهيئة المعاونة العاملة | المقررات المتخصصة وبها تطبيقات | معدل تدريس المقررات | اجمالي ساعات التدريس | متوسط ساعات التدريس |
|-----------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| 2025/2024 | 8 | 29 | 1:4 | 87 | 1:12 |

ويتضح من الجدول السابق ان عدد أعضاء الهيئة المعاونة (**مرفق سابق - مرفق 3/1/4**) كافي لمتطلبات العملية التعليمية، حيث بلغ متوسط تدريس المقررات في العام الدراسي 4 مقرر لكل عضو، وحوالي 12 ساعات لكل منهم، مع ملاحظة ان هذه النسبة بدون احتساب مساعدين الباحثين (انتداب كامل) الذين يقومون بالفعل بالتدريس في البرنامج.

- يعمل برنامج نظم معلومات الاعمال بالمعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات علي تحقيق متطلبات الجودة وتطبيق المعدلات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من حيث كفاية عدد أعضاء الهيئة المعاونة الي عدد الطلاب، حيث اجمالي عدد أعضاء الهيئة المعاونة بالمعهد للعام الجامعي 2024/2023 بلغ 35 عضواً، منهم 8 معين بقسم نظم معلومات الاعمال وفقا للقرارات الوزارية، وعدد 27 انتداب كامل من خلال التعاقدات، وحيث ان اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج بلغ 5320 طالبا وبذلك تكون نسبة الطلاب الي أعضاء هيئة التدريس (1:152) تقريبا وهي نسبة اعلي عن القياسات المرجعية للهيئة القومية لضمان جوده التعليم والاعتماد، ويعمل بالمعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة والحاسبات علي تحقيق متطلبات الجودة وتطبيق المعدلات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من حيث كفاية عدد أعضاء الهيئة المعاونة الي عدد الطلاب وهي (1:15) (**مرفق 4/1/4**).

جدول 9/1/4 بيان لنسب الطلاب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2025/2024

| م | المسمى الوظيفي | العدد | العدد الكلي | النسبة إلى عدد طلاب البرنامج 2025/2024 |
|---|--|-------|-------------|--|
| 1 | أعضاء الهيئة المعاونة (المقيدين بالبرنامج) | 8 | 35 | 1:152 |
| 2 | أعضاء الهيئة المعاونة (مساعد باحث) | 27 | | |

- تشير الجداول السابقة الي نسب اعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة الي الطلاب لا تتناسب والقياسات المرجعية، لذلك وضع المعهد الية للتعامل مع العجز في اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتم تحديثها واعتمدها في مجلس القسم بتاريخ 2024/9/10 وبمجلس المعهد بتاريخ 2025/2/16 (**مرفق 5/1/4**)، كما تم وضع خطة لكفاية أعضاء هيئة التدريس وخطة تصعيدية على مدار ثلاث سنوات وتم تحديث الخطة واعتماده من مجلس المعهد بتاريخ

- 2025/2/16 (مرفق 6/1/4)، وتم البدء في تنفيذها بالفعل كما أشرنا سابقاً. تستهدف الخطة الوصول الى نسبة طلاب الى أعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة في الحدود المعيارية بنهاية الثلاث سنوات من خلال:
- 1- التعيين لأعضاء هيئة التدريس في التخصصات المطلوبة، حيث يقوم المعهد بنشر إعلانات إلكترونية في الشبكة العنكبوتية والصحف القومية لشغل وظائف في التخصصات المختلفة. (مرفق 7/1/4)
 - 2- العمل على تنفيذ خطة التصعيدية للهيئة المعاونة من خلال تشجيع المدرسين المساعدين على الانتهاء من رسائلهم العلمية وتوفير الظروف الملائمة لإنجازها. (مرفق سابق - مرفق 6/1/4)
 - 3- الانتداب من الكليات الأخرى في التخصصات التي بها عجز. (مرفق 8/1/4)
 - 4- التعيين من وأوائل الدفعات من الخريجين بالبرنامج او من المتقدمين لشغل الوظائف من الجامعات المختلفة في بعض التخصصات التي يوجد بها قصور في المعهد طبقاً لشروط التعيين. (مرفق 9/1/4).
 - 5- الاستمرار في تفعيل سياسة التعاقدات الخارجية لأعضاء الهيئة المعاونة من الأفراد المتميزين والحاصلين على درجة الماجستير وفي مرحلة إعدادها.
- توزيع العبء الدراسي على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة طبقاً لقرار مجلس الادارة حيث يتم الالتزام باللوائح والقوانين المنظمة. حيث يبلغ متوسط العبء التدريسي لكل عضو هيئة تدريس 7 ساعات مضافاً اليها الساعات المكتبية واعمال الجودة والاعمال الادارية، ومتوسط العبء التدريسي لكل عضو هيئة معاونة 12 ساعة مضافاً لها الساعات المكتبية واعمال الجودة بواقع حوالي ثلاثة أيام عمل في الأسبوع، بما يلائم قواعد التفرغ العلمي لحضور المحاضرات وإعطاء مساحة أكبر للبحث العلمي لكي يتم إنجاز الرسائل العلمية الخاصة بهم في الوقت الملائم والمحدد لها، ويمكن مراجعة الأحمال التدريسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال العام الأكاديمي 2025/2024. (مرفق 10/1/4).

جدول 10/1/4 بيان بالأحمال التدريسية حسب الدرجات الوظيفية

| الدرجة | عدد الساعات | العدد | الاجمالي |
|-------------------|-------------|---------|----------|
| أستاذ | 8 | 1 | 8 |
| أستاذ مساعد | 10 | 3 | 30 |
| مدرس | 10 | 36 | 360 |
| مدرس مساعد/معيد | 14 | 8 | 112 |
| المجموع الكلي | | 510 | |
| الاحمال التدريسية | | 528 | |
| الفرق | | 18 ساعة | |

- نظرا لان المعهد يعمل بنظام الساعات المعتمدة فان مهمة الارشاد الأكاديمي للطلاب يقوم بها اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ويوجد قرار بتوزيع اعباء الارشاد الأكاديمي طبقا للمستويات الدراسية وتكون من مهامهم دعم المتميزين والمتعثرين ويستخدم نظام الساعات المكتتبية المخصصة لكل عضو هيئة التدريس كجزء من الدعم. (مرفق 11/1/4).

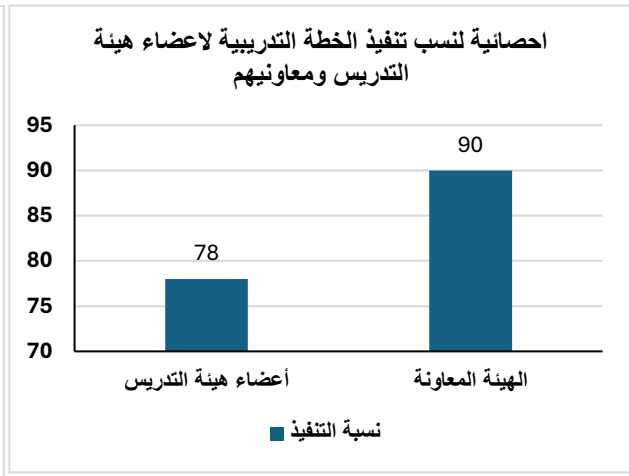
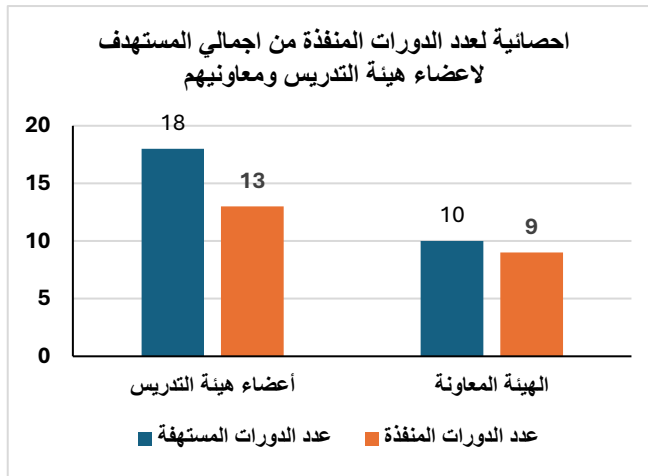
2- الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة

- توجد خطة تدريب معلنة عن الفترة 2024 – 2025 معتمدة بجلسة مجلس المعهد الاولي بتاريخ 2024/1/13
- لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالمعهد (مرفق 1/2/4) وقد تم بناء الخطة بناءً على نتائج تقييم الأداء ورصد نقاط الضعف بها وكذلك استقصاء تحديد الاحتياجات التدريبية به قائمة بالدورات (مرفق 2/2/4) سواء لأعضاء هيئة التدريس او الهيئة المعاونة قبل بداية كل عام دراسي لاستطلاع الراي عن احتياجات كل عضو من البرامج التدريبية. ويتم تحليل الاستبيانات ومراعاة الاحتياجات التدريبية وتنوع التدريب، وقد اشتملت هذه الخطة على ثلاث مجالات رئيسية هي:
 - 1- ضمان الجودة.
 - 2- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
 - 3- التعليم الهجين.
- تقوم لجنة التدريب بالأشراف على تنفيذ الدورات التدريبية واعداد قاعدة بيانات للمتدربين وتحديثها دوريا بحيث تتضمن عدد ونوعية البرامج التدريبية وعدد ونسبة المتدربين سنويا للتعرف علي ما تم انجازه من خطة التدريب وما تحقق من اهداف التدريب، وقد تم تدريب 100% من أعضاء هيئة التدريس المعينين ومعاونيهم على دورات متنوعة حيث تم تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالهيئة القومية لوحدة ضمان جودة التعليم والاعتماد، وبالمعهد (داخلي) لأعضاء الهيئة المعاونة مثل التخطيط الاستراتيجي، والتقويم الذاتي، المراجعة الخارجية ، وتطبيق معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي، وتوصيف البرامج والمقررات، استراتيجيات التدريس والتعلم الفعال، نظم الامتحانات وطرق تقويم الطلاب، واعداد الدراسة الذاتية (3/2/4) ، كما تم تنفيذ مجموعة دورات تدريبية داخلية ورش عمل وفق الخطة في المجالات الحديثة للتعليم والتعلم منها التحليل الإحصائي للبيانات، وتنمية القدرات البحثية ومهارات البحث العلمي، وطرق تقييم الطلاب، والتصحيح الإلكتروني. (مرفق 4/2/4)، بالإضافة الي تنفيذ دورات لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خاصة بنظام التعليم الهجين منها استخدام المنصة الالكترونية، تطبيقات التعليم عن بعد، طرق التدريس والتعلم عن بعد. (مرفق 5/2/4).

- تضمنت الخطة التدريبية اجمالاً عدد 18 دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس و10 للهيئة المعاونة، ويوضح الجدول (1-3-4) إحصائية نسب تنفيذ الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الفترة 2024 – 2025.

جدول (1-1-2) إحصائية بعدد الدورات ونسبة الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2024 – 2025

| الفئة | عدد الدورات المستهدفة | عدد الدورات المنفذة | نسبة التنفيذ |
|--------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| أعضاء هيئة التدريس | 18 | 13 | 78% |
| الهيئة المعاونة | 10 | 9 | 90% |



- يتم تقييم فاعلية ومردود تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال استبيانات اما بعد تنفيذ الدورة مباشرة وبعد سنة لتقييم مدى فاعلية التدريب في تحسين الأداء، وكذلك من خلال التقييم الطلابي للمقررات أعضاء هيئة التدريس، وتقييم مدير البرنامج (مرفق 6/2/4). وقد انعكس مردود التدريب بهذه الدورات على الاعضاء في:
 - تحديث توصيف البرنامج والمقررات وتطوير طرق تدريس المقررات باستخدام الوسائل التعليمية الحديثة ومهارات الاتصال في أنماط التعليم المختلفة.
 - تولى جميع أعضاء هيئة التدريس بالقسم وأعضاء الهيئة المعاونة تنسيق أعمال معايير البرنامج.
 - نشر ثقافة الجودة وأخلاقيات البحث العلمي بالمعهد.
 - اكتساب العديد من أعضاء هيئة التدريس مهارة العمل كمراجعين داخليين للجودة وتقييم الأداء.
 - تحسن نتائج التقييم الدوري لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد.
- تقوم إدارة ووحدة الجودة مع إدارة تكنولوجيا المعلومات بالبرنامج بتوثيق أنشطة التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في قاعدة بيانات البرنامج وتحديثها بصفة دورية.

3- معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء

- يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفق معايير موضوعية واليات معتمدة في مجلس المعهد رقم (1) لعام 2025/2024 بتاريخ 2024/2/16 (مرفق 1/3/4)، ويتم تقييم الأداء سنويا بصورة دورية باستخدام نماذج محددة تتضمن 5 مؤشرات تقييم هي الأداء التعليمي والبحثي وخدمة المجتمع والمشاركة في اعمال الجودة والأنشطة الطلابية والسلوكيات، ويتم التقييم من الرئيس المباشر كما يتم تقييم ذاتي من العضو نفسه (2/3/4)، كذلك يتم التقييم من الطلاب لأداء عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال استبيانات تقييم المقررات.
- ويتم مناقشة نتائج التقييم بشفافية وتحديد اي نقاط ضعف ويستفاد من أي مقترحات لتحسين اداء العملية التعليمية ووضع برامج تنمية القدرات والمساءلة حيث تؤخذ هذه النتائج في الحسبان عند تجديد التعاقد لأعضاء هيئة التدريس المنتدبين، وتوزيع الجدول الدراسي والعبء التدريسي، كما يتم التكريم معنويا وتقديم مكافئات مادية للمتميزين في الأداء. (مرفق 3/3/4).

نقاط القوة

1. البدء في تنفيذ في خطة الكفاية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتحسين نسب أعضاء الهيئة التدريسية الى الطلاب للوصول الى المعدلات المعيارية.
2. توجد خطة معتمدة لكفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال ثلاث سنوات.
3. التوسع في التعينات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة لدعم العملية التعليمية.
4. يتم توزيع العبء التدريسي وفقا للوائح والقوانين.
5. يطبق المعهد آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
6. أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
7. يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصورة دورية
8. توجد خطط تدريبية ويتم تنفيذ البرامج التي تلي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
9. يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
10. يتم قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتتخذ الإجراءات اللازمة للاستفادة منها

نقاط الضعف

لا تتناسب نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المعهد.

مقترحات التحسين

تعيين وانتداب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في تخصص نظم المعلومات الإدارية